

# Table of Contents

## Overblik

Introduktion

Nyheder i den seneste frigivelse

Funktionsbeskrivelser

Nem og hurtig opsætning

Faste opkrævninger

Enkeltstående opkrævninger

Support for flere betalingssteder

Overblik over dine MobilePay Subscriptions opkrævninger

Annullering af MobilePay opkrævninger

Validering i forhold til MobilePays krav

Planlagte tiltag for kommende frigivelser

Continias datasikkerhed

Overholdelse af GDPR-lovgivning

BUILT INSIDE Dynamics

Andre udvidelser fra Continia

## Hent og installer

Introduktion

Før du går i gang

Vilkår & betingelser for brug af udvidelsen

Hent og installer udvidelsen

Minimumskrav

Installation på Cloud

Installation på On-premises

Opgradering

## Brugerhåndbog

Introduktion

Produktintroduktion

Opsætning og konfiguration

Tildel rettighedssæt til brugere og brugergrupper

Tilgå opsætningside og -guide

Gennemfør opsætningsguiden

Opsætning af MobilePay Subscriptions

Opsætning af MobilePay betalingssteder

Opsætning af produkter

Avanceret opsætning

Opgavekøer i MobilePay Subscriptions

Forretningsprocesser

Opret MobilePay-betalingsaftale

Send betalingsaftale til debitor

Håndter MobilePay-betalingsaftaler

Opret opkrævninger med MobilePay Subscriptions

Send MobilePay-opkrævninger

Benyt funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde

Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter

Videopræsentationer

Produktpræsentationer

Featurepræsentationer

Continias YouTube kanal

Modulopsætning

Ofte stillede spørgsmål

Kom i gang

Brug

Fakta

Ordforklaringer

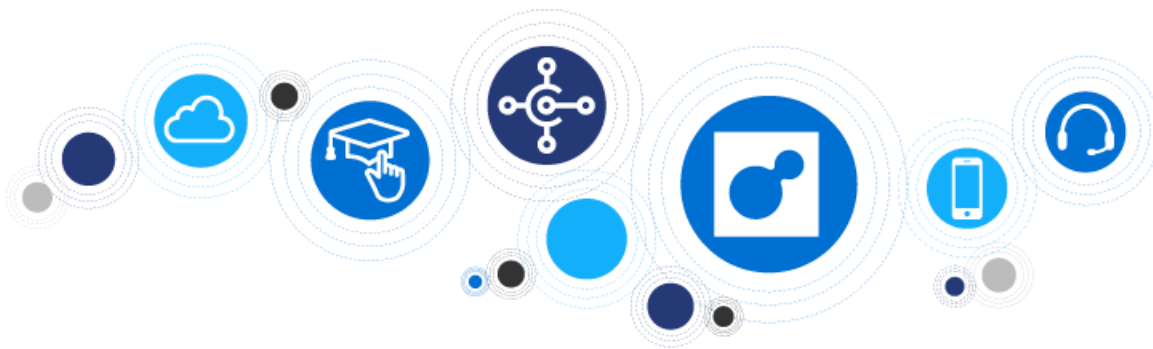
Support

Introduktion

Kontakt Continias Solution Manager

Kontakt MobilePay Denmark

Kunde- og partnersupport



## Overblik

Få et overblik over nye funktioner i MobilePay Subscriptions, og find en oversigt over udvidelsens funktioner.

## Oversigt

AFSNIT	BESKRIVELSE
<a href="#">Nyheder i den seneste frigivelse</a>	Se de vigtigste nyheder og funktioner her, når vi frigiver en ny version af MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Funktionsbeskrivelser</a>	Komplet liste over funktionerne i MobilePay Subscriptions, hvor de enkelte funktioner og deres formål beskrives.
<a href="#">Planlagte tiltag for kommende frigivelser</a>	Hos Continia planlægger vi nye forbedringer af vores løsninger helt op til 12-18 måneder frem i tiden. Her kan du læse mere om, hvad vi arbejder med til de kommende versioner af MobilePay Subscriptions til Business Central.
<a href="#">Continias datasikkerhed</a>	For at sikre vores brugeres data, beskytte deres privatliv og overholde globale standarder, har vi oprettet et Trust Center. Her kan du læse mere om vores sikkerhedsprocedurer, anmelde potentielle trusler eller mangler, samt anmode om et eksemplar af vores ISAE 3402 certificering og databehandleraftale.
<a href="#">Overholdelse af GDPR-lovgivning</a>	Det er vigtigt for os, at vi beskytter vores kunders og brugeres personoplysninger og overholder reglerne i EU's persondataforordning. Derfor følger vi ISEA 3402 standardrammen specifikt med GDPR i tankerne.
<a href="#">BUILT INSIDE Dynamics</a>	Med "BUILT INSIDE Dynamics" løsninger fra Continia er du altid sikret en løsning, der overholder alle krav fra Microsoft. Læs mere om hvad det betyder for dig.
<a href="#">Andre udvidelser fra Continia</a>	Continia har eller er på vej med mange andre løsninger, der udvider funktionerne i din Business Central. Læs mere om dem her.

## Se også

- [Continia Softwares hjemmeside](#)
- [Continia Softwares MobilePay Subscriptions hjemmeside](#)
- [Hjælp til Business Central](#)

# Nyheder i den seneste frigivelse

December 2019 - første release af MobilePay Subscriptions er frigivet.

Da dette er første release af MobilePay Subscriptions, vil der endnu ikke være noget indlæg at finde her på nyhedsbloggen. Vi henviser i stedet til at du tager et kig på afsnittet [Funktionsbeskrivelser](#), som detaljeret beskriver hvilke funktioner, der er frigivet i første release.

# Funktionsbeskrivelser

MobilePay Subscriptions til Microsoft Dynamics 365 Business Central er den nemme og effektive løsning til opkrævning og betaling af faste regninger og abonnementer, da den automatisere processen for dig og dine kunder.

Du kan anvende MobilePay Subscriptions til opkrævninger af faste betalinger, men også til enkeltstående opkrævninger, der kan ligge mellem de faste opkrævninger.

## □ Note

For at få MobilePay Subscriptions skal du først lave en aftale med MobilePay. Du opretter dig på [MobilePay-portalen](#).

I menuen til venstre kan du læse mere om de funktioner, der er tilgængelige, når du installerer MobilePay Subscriptions.

## Fordele for dig

- Enkel og hurtig installation af udvidelsen i din Business Central.
- Opsætningen tager under 5 minutter.
- Kan både håndtere faste og enkeltstående opkrævninger.
- Efter kunden har oprettet en MobilePay-betalingsaftale med ét enkelt swipe i MobilePay, betales efterfølgende opkrævninger automatisk, uden kunden skal gøre yderligere.
- Du får fuld fleksibilitet - du bestemmer selv afregningsperiode og fakturadato.
- Du betaler kun det normale [transaktionsgebyr](#) til MobilePay Denmark A/S.
- MobilePay Subscriptions-udvidelsen til Business Central er **gratis** både at installere og at anvende.
- Med MobilePay Subscriptions-udvidelsen til Business Central er du klar til hurtig, sikker og enkelt opkrævning af dine kunder - helt gratis.
- Når du bruger MobilePay Subscriptions, vil du opleve, at administrationen bliver lettere, og du bruger mindre tid på at rykke dine kunder for betaling.
- Forspring - følg din kundes betalinger skridt for skridt, så du kan reagere, hvis en betaling bliver afvist.
- Mindre administration - alle betaler til tiden. Din kunde slipper for manuel indtastning og du slipper for fejlindtastning.
- Bedre likviditet - betalingen sker helt automatisk og til tiden.
- Lav pris - transaktionsprisen er blandt markedets laveste, og prisen pr. transaktion falder jo flere du sender.

## Fordele for kunden

- Når MobilePay-betalingsaftalen er oprettet med ét swipe, bliver kommende faste opkrævninger betalt automatisk - uden kunden skal gøre yderligere.
- Kunden slipper for manuelle processer, der kan være grund til, at han ikke får betalt regningen.
- Kunden har fuld overblik over betalinger i MobilePay-appen.

# Nem og hurtig opsætning

Når du har tilføjet MobilePay Subscriptions udvidelsen til din Microsoft Dynamics 365 Business Central, er du klar til at tilpasse udvidelsen til dit regnskab. Efter [installation](#) vil du blive præsenteret for en [Opsætningsside](#), hvor du kan tilgå en assisteret opsætningsguide, som vil hjælpe dig igennem opsætningen af MobilePay Subscriptions.

## □ Note

For at få MobilePay Subscriptions skal du først lave en aftale med MobilePay. Du opretter dig på [MobilePay-portalen](#).

## Data hentes automatisk

Under opsætningen af MobilePay Subscriptions henter udvidelsen automatisk information om din virksomheds MobilePay-konto. Det drejer sig om:

- Betalingssteder.
- Merchant.

Det gør det let for dig at komme i gang og sikrer, at data altid er korrekt.

## Se også

- [Før du går i gang.](#)
- [Hent og installer udvidelsen.](#)
- [Gennemfør den assisteret opsætningsguide.](#)

# Faste opkrævninger

Når du har installeret MobilePay Subscriptions-udvidelsen, kan du oprette MobilePay-betalingsaftaler, som du kan benytte, når faste opkrævninger eller enkeltstående opkrævninger skal betales.

Efter betalingsaftalen er oprettet og sendt, modtager din kunde en MobilePay-anmodning på betalingsaftalen, som han accepterer med et swipe i sin MobilePay-app. Med dette swipe accepterer han, at din virksomhed fremadrettet må lave faste opkrævninger på aftalen, som automatisk bliver betalt til forfaldsdatoen - uden han skal acceptere (swipe) opkrævningerne igen.

## □ Important

Du skal selv sørge for, at de faste opkrævninger bliver genereret og sendt til MobilePay. MobilePay Subscriptions inkluderer ikke en funktion, der genererer fremtidige opkrævninger automatisk.

## Ændring i aftaleforhold

Ændrer du som virksomhed væsentligt i aftaleforholdet med din kunde, for eksempel hvis beløbsstørrelsen stiger meget, fordi kunden køber ekstra eller vælger et helt nyt abonnement, vil du skulle oprette en ny aftale, som din kunde skal godkende.

## Se også

[Opret MobilePay-betalingsaftale.](#)

# Enkeltstående opkrævninger

Når du har installeret MobilePay Subscriptions-udvidelsen, kan du oprette MobilePay betalingsaftaler, som faste opkrævninger eller enkeltstående opkrævninger kan tilknyttes.

De enkeltstående opkrævninger kan faktureres ved oprettelse af betalingsaftalen - fx som et opstartsgebyr - eller på et vilkårligt tidspunkt imellem de faste betalinger. Kunden skal altid godkende betalingen af enkeltstående opkrævninger, hvilket sker med et swipe i MobilePay-appen. Hvis den enkeltstående opkrævning er faktureret i forbindelse med oprettelsen af betalingsaftalen, accepterer kunden både aftalen og den enkeltstående opkrævning med samme swipe.

## Ændring i aftaleforhold

Ændrer du som virksomhed væsentligt i aftaleforholdet med din kunde, fx hvis beløbsstørrelsen stiger meget, fordi kunden køber ekstra eller vælger et helt nyt abonnement, vil du skulle oprette en ny aftale, som din kunde skal godkende.

## Se også

[Opret opkrævninger med MobilePay Subscriptions.](#)



# Support for flere betalingssteder

## Anvendelse af betalingssteder og dimensioner

Når du opretter en brugeraftale hos MobilePay, vil du i forbindelse med oprettelsen blive tildelt et betalingssted. Et betalingssted repræsenterer dine virksomhedsinformationer, f.eks. hvilken konto opkrævninger skal sættes ind på, logo og navn, som skal anvendes, når du afsender fakturaer. Du kan hos MobilePay oprette flere betalingssteder under én aftale, hvilket gør det muligt for dig at differentiere dine fakturaopkrævninger.

I Business Central vil dine betalingssteder blive indlæst, når der oprettes forbindelse til MobilePay. Når de er indlæst, kan du koble dem sammen med de dimensionsværdier, der er oprettet i Business Central. Således at dimensionsværdierne styrer hvilket betalingssted det benyttes.

Når du opretter en ny MobilePay betalingsaftale, vil den dimensionsværdi der er angivet på fakturaen, være afgørende for hvilket betalingssted der benyttes, og dermed hvilke virksomhedsinformationer der anvendes. Dette kan have relevans, hvis din virksomhed har behov for at differentiere på for eksempel afdeling, kundeområde eller andet.

Hvis du fakturerer på en eksisterende betalingsaftale, er det altid aftalens betalingssted der benyttes - det vil sige at dimensionskoden ikke er afgørende i dette tilfælde, da betalingsstedet allerede er fastlagt.

## Se også

[Opsætning af MobilePay betalingssteder](#)

# Overblik over dine MobilePay Subscriptions opkrævninger

MobilePay Subscriptions indbetalingskladde giver dig et samlet overblik over hvilke fakturaer, der er bogført med betalingsmetoden MPSUB. Her kan du bl.a. se opkrævningernes status - de kan f.eks. være betalt, afvist eller afventer svar fra brugeren.

Hver opkrævning har ligeledes en log, hvor du kan se, hvilket flow opkrævningen har gennemgået samt en beskrivelse heraf. Hvis der mod forventning er sket en fejl, kan du læse beskrivelsen af fejlen i loggen.

Det er også i MobilePay Subscriptions indbetalingskladden, at du har mulighed for at sende opkrævningerne manuelt til MobilePay.

## Dataene bag MobilePay Subscriptions opkrævningerne

Du kan altid finde de MobilePay Subscriptions poster, som danner grundlag for opkrævninger, ligesom du har mulighed for at se de filer, der sendes til og modtages fra MobilePay.

## Se også

- [Benyt funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde.](#)
- [Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter.](#)

# annullering af MobilePay opkrævninger

Fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladde kan du annullere MobilePay opkrævninger, som du af den ene eller anden årsag ikke ønsker at opkræve. MobilePay Subscriptions indeholder en række krav for, hvornår en opkrævning kan annulleres, som sikrer det korrekte betalings-flow.

## Se også

[Benyt funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde.](#)

# Validering i forhold til MobilePays krav

For at kunne gennemføre en betaling med MobilePay, har MobilePay en række krav til data, som skal være opfyldt. Dels for at kunden modtager de nødvendige data i forbindelse med fakturering, men også for at data opfylder de formatkrav, der er nødvendige, for at data kan kommunikeres mellem din Business Central og kundens MobilePay.

I MobilePay Subscriptions er der lagt en række valideringsregler ind, som sikrer, at du informeres om manglende data, eller data som ikke efterlever kravene fra MobilePay, før dine fakturaer sendes til kunden. Dette sparer dig tid, og hjælper i sidste ende til at dine regninger betales hurtigere.

# Planlagte tiltag for kommende frigivelser

Nedenfor kan du læse mere om, hvad vi arbejder med til de kommende versioner af MobilePay Subscriptions til Microsoft Dynamics 365 Business Central.

MobilePay Subscriptions er udviklet i tæt samarbejde med MobilePay Denmark A/S, og udvidelsen vil naturligvis løbende blive opdateret med nye moduler og funktioner, i takt med at der frigives ny funktionalitet til MobilePay og MobilePay Subscriptions.

Men vi vil også meget gerne høre, hvad du synes vi kan forbedre i MobilePay Subscriptions. Du er altid velkommen til at sende os dit forslag til forbedring ved at skrive til vores [Solution Manager](#).

## Kommende moduler og funktioner

Disse kommende moduler og funktioner viser vores bestræbelser på at levere i forhold til vores prioriteter i oversigten. Tag [kontakt til vores Solution Manager](#) for at få flere oplysninger om hele sættet af egenskaber, der er planlagt til vores næste større opdateringer.

MODUL	FUNKTION	FORVENTET FRIGIVELSE
Essential	Mulighed for at sende MobilePay aktiverings-/betalingslink med e-mail.	Q1 2020
Essential	Indlæsning af posteringsdata fra MobilePay for at korrigere bogføringsdatoen, så den er korrekt og kan bogføres med korrekt betalingsdato.	Q1 2020
Essential	API til at sende eksternt oprettede aftaler til Business Central.	Q1 2020
Essential	Understøttelse af MobilePay Refunds funktion.	

### Note

De kommende moduler eller funktioner kan blive ændret væsentligt før kommerciel udgivelse. Denne oversigt repræsenterer en hensigt og er ikke vejledende for den endelige licensering af individuelle funktioner. Continia Software påtager sig intet ansvar, udtrykkeligt eller stiltiende, med hensyn til de oplysninger, der er angivet her.

# Continias datasikkerhed

Continias løsninger anvendes i dag over hele verden i mere end 7.000 Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises og Microsoft Dynamics 365 Business Central licenser med det klare formål, at effektivisere og automatisere en lang række administrative opgaver.

## Trust Center

Som led i at sikre vores brugeres data, beskytte deres privatliv og overholde globale standarder for datasikkerhed, har vi oprettet et Trust Center. Her kan du læse mere omkring vores sikkerhedsprocedurer, anmelde potentielle trusler eller mangler, samt anmode om et eksemplar af vores ISAE 3402 certificering og databehandleraftale. Vil du gerne anmode om et eksemplar af certificeringen, kan du gøre dette, ved at anmode om at få den tilsendt.

Læs mere omkring Continias datasikkerhed på vores [Trust Center](#).



# GDPR COMPLIANCE

## EU's persondataforordning

Det er vigtigt for os hos Continia Software, at vi beskytter vores kunders og brugeres personoplysninger og overholder reglerne i EU's persondataforordning.

Som et led i dette har vi derfor sikret, at alle vores softwareløsninger overholder kravene i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen. Derfor følger vi ISEA 3402 standardrammen specifikt med GDPR i tankerne, der blandt andet består af følgende komponenter:

- Uddannelse af vores medarbejdere.
- Beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse er indbygget i udvikling og produktion.
- Udnævnelse af dedikeret Data Protection Officer.
- Kontinuerlig kontrol og målinger.
- Alle data behandles og opbevares i EU.
- Alle data behandles i overensstemmelse med vores databehandleraftale.

Via vores [Trust Center](#) kan du anmode om at få tilsendt vores databehandleraftale.

Nedenfor finder du en beskrivelse af hvordan MobilePay Subscriptions kommunikerer med Continia Online. Beskrivelsen er en del af vores databehandleraftale og findes kun på engelsk.

## GDPR compliance for MobilePay Subscriptions

### □ Important

Continia Software is providing this GDPR-compliance document as a matter of convenience only. It's your responsibility to classify the data appropriately and comply with any laws and regulations that are applicable to you. Continia Software disclaims all responsibility towards any claims related to your classification of the data.

When using MobilePay Subscriptions you can create and send payment agreements and one-off payments as a request for payment to MobilePay Denmark A/S and retrieve status, answers, inpayment files and automatically collect payments as long as the payment agreement is active.

This is accomplished with the use of an external component installed on Continia Online, meaning it is not part of the Microsoft Dynamics 365 Business Central software package, but delivered by Continia Software:

1. The Continia MobilePay Interface Component.

Below is a description of how MobilePay Subscriptions communicates with Continia Online.

## Flow

### Creating the Payment agreement and One-off payment request:

When creating a payment agreement or one-off payment request with MobilePay Subscriptions, a json-formatted request is

created with data from Business Central. The request is then send via a secure https-protocol to the Continia MobilePay Interface Component on Continia Online.

The Continia MobilePay Interface Component then sends the request to MobilePays API.

### **Sending the Payment Agreement request:**

When sending Payment agreement request with MobilePay Subscriptions, the following flow is used:

1. The payment agreement request generated by the MobilePay Subscriptions Extension is send to the MobilePay Portal using Continia Online. The MobilePay Portal creates a Link which is returned to the Continia MobilePay Interface Component, which is returned to Business Central and then used to either send to customer or open inside Business Central and send the payment agreement request directly to the customers mobile phone.

### **Retrieving status on payment agreements:**

States for the MobilePay payment agreement will be sent to Continia Online from MobilePay, Continia Online will then await a request from MobilePay Subscriptions to import the new states of all active payment.

### **Sending payments:**

When creating a payment on an existing MobilePay Subscriptions agreement, the following flow is used.

1. The One-off payment request generated by MobilePay Subscriptions Extension is send to Continia Online which sends the request to the MobilePay Portal. The MobilePay Portal then creates a Link which is returned to Continia MobilePay Interface Component, which is returned to Business Central where users are able to open the link in Business Central or send it to the customer for activating the One-off payment so it appears in their MobilePay app.
2. Recurring payment request generated by the MobilePay Subscriptions Extension is send to Continia Online which send the request to the MobilePay Portal. The payment will be collected unless the customer cancels it.

### **Retrieving status on payments:**

1. States for the MobilePay One-off payments will be sent to Continia Online from MobilePay, Continia Online will then await a request from MobilePay Subscriptions to import the new states of all active One-off payments.
2. Sates for the MobilePay recurring payments will be sent to Continia Online from MobilePay, Continia Online will the await a request from MobilePay Subscriptions to import the new states of all recurring payments.

## **Expiration**

### **Using MobilePay Subscriptions:**

Sign-up: when signing up, data is stored at Continia Online to enable communication with MobilePay.

Sending payment agreements: when sending payment agreements, data is stored at Continia Online.

Retrieving States: When States of payment agreements is imported to MobilePay Subscriptions, data will be stored at Continia Online.

## **Content**

### **Data related to Creating and Sending payment agreement:**

Sign-up: Merchant Id, Client ID, Company GUID, AccessToken and RefreshToken, whether the merchant id registered with another company on Continia Online.

Callbacks: Provider Id, API key, configured callback urls.

### **Data related to Retrieving status on payment agreements:**



AgreementId, internal id, transactionid, timestamp, Status\_code, Status\_text and Status.

## **Sensitivity**

All data is considered personal sensitive.

# BUILT INSIDE Dynamics

Continia Software udvikler og markedsfører løsninger til Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises og Microsoft Dynamics 365 Business Central under et koncept, vi kalder "BUILT INSIDE Dynamics". Continia Software løsninger bygger grundlæggende på den underliggende teknologi og forretningslogik i de to Microsoft platforme, og tilføjer disse ekstra værdibaseret funktionalitet, som effektiviserer en administrativ proces for brugere af enten Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises eller Business Central.

## Indgående kendskab til Microsoft platforme

Netop dette indgående kendskab til de to Microsoft platforme er fundamentet i udformningen af en Continia Software løsning. I stedet for at udvikle en løsning "udenfor" Microsoft platformene, giver både Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises og Business Central mulighed for at udvide de eksisterende funktioner ved, at tredjeparts ISV'ere, som Continia Software, kan tilføje yderligere funktioner i den samme kodebase. Dette giver nogle helt unikke fordele ved en investering i løsninger fra Continia Software:

- Da koden fra Continia Softwares løsninger er "BUILT INSIDE Dynamics" kræver det kun at koden tilføjes, helt uden behov for at etablere integration mellem Microsoft platformen og en Continia Software løsning.
- Komplexiteten reduceres dermed betydeligt i en implementeringsproces – der bygges blot ekstra funktionalitet ind i en eksisterende løsning.
- Dette reducerer tilmed implementeringstiden markant, idet der ikke skal bygges bro mellem to systemers forskellige forretningslogikker via en integrationsløsning.
- Da teknologien i Continia Software løsninger er den samme som findes i Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises eller Business Central, kan Continia Softwares løsninger implementeres og supporteres af alle Microsoft Dynamics NAV & 365 Business Central On-premises leverandører.
- En alternativ ekstern løsning vil modsvarende ofte medføre behov for at tilknytte flere leverandører og eksterne partnere.

## Se også

- [Microsoft](#)

# Andre udvidelser fra Continia

Continia Software har eller er på vej med mange andre løsninger, der udvider funktionerne i din Microsoft Dynamics 365 Business Central. Vores udvidelser giver mere brugertilpassede arbejdsgange og et langt større funktionsudvalg, som kan være med til at forbedre din forretning.

## Har du set de andre udvidelser fra Continia Software?

Du kan se en liste over vores mange andre udvidelser, som vi enten allerede har eller er på vej med til Microsoft Dynamics 365 Business Central nedenfor eller på vores [hjemmeside](#).

PRODUKT	BESKRIVELSE
<a href="#">Continia Payment Management 365</a>	Continia Payment Management 365 sikrer høj kvalitet og sikkerhed gennem hele betalingsprocessen. Direkte fra dit Business Central til bankens betalingssystem.
<a href="#">Continia Document Capture 365</a>	Strømlign og automatiser alle trin i den daglige håndtering af dokumenter - fra modtagelse og registrering af et dokument til godkendelse, bogføring og i sidste ende, fremsøgning af dokumenter fra det digitale arkiv.
<a href="#">Continia Expense Management 365</a>	Få et klart overblik og enkel styring af alle typer rejseudgifter, uden at skulle bruge andre systemer end Business Central.
<a href="#">MobilePay Invoice</a>	MobilePay Invoice gør det let for dine kunder at betale fakturaer via MobilePay.

## Se også

- [Continia Softwares hjemmeside](#).
- [Hjælp til Business Central](#).



## Hent og installer

Find information om hvad du bør forberede, inden du begynder at anvende MobilePay Subscriptions, samt hvordan du henter og installerer udvidelsen til din Microsoft Dynamics 365 Business Central.

### Oversigt

AFSNIT	BESKRIVELSE
<a href="#">Før du går i gang</a>	Se her hvad du skal forberede, før du går i gang med at anvende MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Vilkår &amp; betingelser for brug af udvidelsen</a>	Læs om hvilke vilkår der er gældende for din version af MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Hent og installer udvidelsen</a>	Trin-for-trin guide som hjælper dig gennem processen med at hente MobilePay Subscriptions fra Microsoft AppSource eller <a href="#">Continia PartnerZone</a> .
<a href="#">Opgradering</a>	Læs om hvordan MobilePay Subscriptions automatisk opgraderes i takt med at nye frigivelser udgives af Microsoft og Continia Software.

# Før du går i gang

Som bruger af Microsoft Dynamics 365 Business Central kan du nemt og hurtigt komme i gang med at anvende MobilePay Subscriptions. For at komme i gang skal du oprette abonnement hos MobilePay Denmark A/S, hente og installere MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra Microsoft AppSource, samt gennemføre opsætningsguiden for MobilePay Subscriptions.

## Adgang til Microsoft Dynamics 365 Business Central

Med Microsoft Dynamics 365 Business Central kan du vælge enten at køre en Cloud-løsning hosted på Microsoft servere eller at købe On-premises versionen, hvor du selv står for hosting.

MobilePay Subscriptions er en udvidelse til Business Central, og kræver derfor, at du har Business Central enten som Cloud eller On-premises. Du skal kontakte en Microsoft Dynamics partner, for at komme igang, hvilket du kan finde mere information omkring på [Microsoft Dynamics' hjemmeside](#).

## Opret din virksomhed hos MobilePay

Inden du kan starte installation og opsætning af MobilePay Subscriptions-udvidelsen, skal du have tegnet abonnement hos MobilePay Denmark A/S. Du skal vælge produktet MobilePay Subscriptions, når du opretter abonnementet på [MobilePay-portalen](#). Læs mere om hvordan dit forbrug afregnes eller find de konkrete priser på [MobilePays hjemmeside](#).

Du skal i forbindelse med oprettelsen hos MobilePay oprette mindst et betalingssted, men du kan også vælge at oprette flere. Et betalingssted fortæller dig, hvem der har udstedt fakturaen. Du kan f.eks. oprette et betalingssted for hver butik du har, eller oprette et betalingssted for hver afdeling. Du kan selvfølgelig også nøjes med et, hvis det dækker dit behov.

## Hent og installer MobilePay Subscriptions

Når du har fået adgang til din Business Central, og er oprettet hos MobilePay, skal du hente MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra AppSource eller [Continia PartnerZone](#).

Se hvordan du henter og installerer MobilePay Subscriptions under afsnittet [Hent og installer udvidelsen](#).

## Se også

- [Microsoft Dynamics' hjemmeside](#).
- [Opretter MobilePay abonnementet](#).
- [Hente MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra AppSource](#).
- [Hente MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra Continia PartnerZone](#).

# Vilkår & betingelser for brug af udvidelsen

Continia er certificeret integrator af MobilePay og har udviklet MobilePay Subscriptions-udvidelsen i et tæt samarbejde med MobilePay Denmark A/S.



## Udviklet af Continia men afregnes af MobilePay

MobilePay Subscriptions-udvidelsen til Microsoft Dynamics 365 Business Central er **gratis at installere og at anvende**. Det betyder, at oprettelse og afregning af dit løbende forbrug (gennemførte transaktioner) udelukkende er mellem din virksomhed og MobilePay Denmark A/S. Du er selvfølgelig stadig underlagt Continias [vilkår for anvendelse](#) og [politik om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

## Forbrugsafregning

Afregning af forbrug sker udelukkende gennem MobilePay Denmark A/S. Læs mere om hvordan dit forbrug afregnes eller find de konkrete priser på [MobilePays hjemmeside](#).

## Se også

- [MobilePay hjemmeside](#).
- [Continia Softwares hjemmeside](#).

# Hent og installer udvidelsen

Du kan berige din Microsoft Dynamics 365 Business Central løsning med udvidet funktionalitet, ved at installere udvidelser. MobilePay Subscriptions er en sådan udvidelse. Alle Continias løsninger til Business Central, kan enten hentes fra [Microsoft AppSource](#) eller på [Continia PartnerZone](#).

## Inden du installerer udvidelsen

Inden du installerer MobilePay Subscriptions skal du gennemgå [udvidelsens minimumskrav](#).

## Hent MobilePay Subscriptions til installation på Cloud eller On-premises

MobilePay Subscriptions Cloud og MobilePay Subscriptions On-premises, er den samme løsning og begge løsninger har samme funktionalitet. Den eneste forskel ligger i måden de installeres på, altså om løsningen skal installeres på en Business Central Cloud eller Business Central On-premises.

HVOR SKAL MOBILEPAY SUBSCRIPTIONS INSTALLERES?	TILGÅ GUIDE
Microsoft Dynamics 365 Business Central Cloud	<a href="#">Installation på Cloud</a>
Microsoft Dynamics 365 Business Central On-premises	<a href="#">Installation på On-premises</a>

## Se også

- [Hente MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra AppSource.](#)
- [Hente MobilePay Subscriptions-udvidelsen fra Continia PartnerZone.](#)

# Minimumskrav

Vi har forsøgt at gøre MobilePay Subscriptions let tilgængeligt, således at du nemt og hurtigt kan komme i gang med at bruge produktet. Der er dog et par enkelte forberedelser, som du skal have udført, før produktet kan tages i brug.

Kravene for at kunne starte med at benytte MobilePay Subscriptions er beskrevet kort nedenfor.

## Tilgængelige licensformer

MobilePay Subscriptions er tilgængelig til følgende produktlinjer (licensformer) fra Microsoft:

PRODUKTLINJE (LICENSFORM)
Microsoft Dynamics 365 Business Central Cloud (Subscription Licensing)
Microsoft Dynamics 365 Business Central On-premises (Licensing)
Microsoft Dynamics 365 Business Central On-premises (Subscription Licensing)

## Adgang til modulerne i din MobilePay Subscriptions

Processen med at administrere brugere og licenser afhænger af, om din løsning er installeret online (Cloud) eller i det lokale miljø (On-premises).

I onlineinstallationer administreres brugere og licenser af din administrator på Office 365. Tilkøb af udvidelser, som f.eks. MobilePay Subscriptions, skal ikke konfigureres på Office 365 men administreres af udbyderen selv, f.eks. Continia, ved aktivering af udvidelsen. MobilePay Subscriptions er gratis at installere og aktivere og den løbende fakturering af forbrug, som er et mellemværende udelukkende mellem din virksomhed og MobilePay.

I lokale installationer derimod, administreres licensen af din Microsoft Partner, som for at du kan få adgang til de forskellige standard moduler, skal konfigurere og installere en licensfil til Microsoft Dynamics 365 Business Central. Tilkøb af udvidelser, som f.eks. MobilePay Subscriptions, skal **også** konfigureres og installeres i licensfilen af din Microsoft Partner, men på samme måde som ved onlineinstallationer, vil den løbende fakturering af forbrug altså være mellem din virksomhed og MobilePay.

Så, hvis du anvender MobilePay Subscriptions i en onlineinstallation, skal du ikke foretage dig yderligere da retten til at anvende udvidelsen administreres af Continia når du aktiverer din udvidelsen. Anvender du derimod MobilePay Subscriptions i det lokale miljø (On-premises), skal din Microsoft Partner altså konfigurere MobilePay Subscriptions i din Business Central licens og installere licensen på din lokale installation.

Følgende moduler er tilgængelige for konfigurering af MobilePay Subscriptions i en Business Central On-premises licens:

GRANUL	GRANULNAVN
6.192.790	Continia MobilePay Subscriptions

Du kan læse mere om hvad modulet indeholder [her](#).

## Supporterede versioner af Microsoft Dynamics 365 Business Central

Nedenfor finder du en liste de versioner og lokaliseringer af Microsoft Dynamics 365 Business Central som MobilePay Subscriptions supporterer.



MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL	LOKALISERING
Microsoft Dynamics 365 Business Central Fall Release 2019 (15.00.00)	DK, W1
Microsoft Dynamics 365 Business Central Spring Release 2020 (16.00.00)	DK, W1

## Supporterede versioner af MobilePay Subscriptions

Vi frigiver kontinuerligt nye versioner af vores løsninger og anbefaler altid vores kunder at opgradere til den seneste version. Hvis du vil vide mere om, hvilke versioner af MobilePay Subscriptions Continia supporterer med Service Packs og Hotfixes, kan du læse mere om vores generelle betingelser under [Kunde & Partner support](#).

## Supporterede Cumulative Updates fra Microsoft

Vi udgiver kontinuerligt nye versioner af MobilePay Subscriptions, når Microsoft frigiver Cumulative Updates. Hvis du vil vide mere om, hvilke Cumulative Updates fra Microsoft vi supporterer, kan du læse mere om vores generelle betingelser under [Kunde & Partner support](#).

# Installation på Cloud

Følg guiden nedenfor, for at gennemføre installationen af MobilePay Subscriptions på en Cloud løsning.

## Hent og installer MobilePay Subscriptions fra Microsoft AppSource

1. Gå til [Microsoft AppSource](#) og søg efter **MobilePay Subscriptions**.
2. Når du har fundet udvidelsen, skal du vælge **Hent det nu**.
3. Hvis du nu bliver bedt om at logge ind på Microsoft AppSource, skal du anvende den mailkonto, du bruger til Microsoft Dynamics 365 Business Central.
4. Hvis du ikke har installeret en udvidelse fra AppSource før, skal du inden du kan komme videre, indtaste lidt oplysninger om dig selv og dit firma og du skal også acceptere Continia Softwares (her kaldet udbyderens) **vilkår for anvendelse** og **politik om beskyttelse af personlige oplysninger**. Vælg herefter **Fortsæt**.
5. Hvis du har flere regnskaber på Business Central, eller har oprettet en [sandkasse](#) (test regnskab), vil du nu blive spurgt om, hvilket regnskab du vil installere udvidelsen i.
6. Herefter skal du vælge hvilket sprog du ønsker at anvende udvidelsen med. Afslut ved at vælge **Installer**, for at starte installationen.
7. Udvidelsen installeres, vent...
8. Når udvidelsen er installeret, vises en besked, der bekræfter, at udvidelsen er installeret, og at det anbefales at du logger af og på igen, for at få vist navigationsændringerne.
9. Udvidelsen er nu installeret, og du skal [opsætte og konfigurere MobilePay Subscriptions](#).

### Note

Du kan også få adgang til Microsoft AppSource markedspladsen direkte fra din Business Central. Under **Installation og udvidelser** kan du se og administrere de udvidelser, der er installeret på din Business Central. Under dine udvidelser, kan du fra menuen **Administrer** åbne siden **Markedsplads for udvidelser** for at se alle de udvidelser der er tilgængelige til Business Central.

Hvis du vil læse mere om hvordan du installerer en udvidelse, kan du læse mere i dokumentationen fra [Business Central](#).

## Opsætning af MobilePay Subscriptions

Når du har installeret MobilePay Subscriptions, skal du gennemføre den assisteret opsætningsguider og tilpasse løsningen til dit regnskab, før du kan begynde at bruge udvidelsen.

Du finder mere information om, hvordan du gennemfører den assisteret opsætningsguider under afsnittet [Opsætning og konfigurering af MobilePay Subscriptions](#).

# Installation på On-premises

Følg guiden nedenfor, for at gennemføre installationen af MobilePay Subscriptions på en On-premises løsning.

## Før du går i gang

Før du begynder installationen af MobilePay Subscriptions On-premises, skal du sikre dig, at din Microsoft Dynamics 365 Business Central opfylder de minimumskrav som udvidelser stiller, blandt andet at du har tilføjet MobilePay Subscriptions moduler til din licens. Læs mere under afsnittet [Minimumskrav](#).

Hvis du er i tvivl om hvordan du indlæser din licens, kan du læse mere i vejledningen fra Microsoft - [Microsoft Uploading the License File](#).

Husk at genstarte alle Business Central Server instanser efter at du har opdateret licensen.

## Hent MobilePay Subscriptions fra Continia PartnerZone

1. Gå til [Continia PartnerZone](#) og log ind med et **Partner Login**.
2. Vælg derefter **Downloads** i menulinjen øverst.
3. I menuen til venstre, under **Solutions**, skal du markere **MobilePay Subscriptions**, mens du skal fjerne markeringen af alle andre løsninger.
4. I menuen til venstre, under **Localizations**, skal du markere den lokalisering du ønsker.
5. I menuen til venstre, under **Tags**, skal du markere **Extensions**.
6. Find nu den ønskede version af MobilePay Subscriptions og vælg **Download**. Vent på at filen hentes.
7. Åben mappen **Overførsler** (Downloads) på computeren.
8. Markér Zip-filen og højre-klik. Vælg herefter **Egenskaber** (Properties) og marker feltet **Unblock** nederst på vinduet, og vælg herefter **Udfør** (Apply), og luk vinduet ved at vælge **OK**.

### □ Important

Det er meget vigtigt, at du fjerner denne blokering af Zip-filen, ellers kan du ikke gennemføre installationen af MobilePay Subscriptions.

9. Udpak nu alle filerne ved at markere Zip-filen, højre-klikke, og vælge **Udpak alle...** (Extract all...). I vinduet kan du herefter, enten acceptere eller rette den angivne placering af filerne, hvorefter du vælger **Pak ud** (Extract).
10. Filerne er nu klar til installation, på den angivne placering.

## Publicér MobilePay Subscriptions

1. Højreklik på installationsfilen "**PublishMobilePaySubscriptions.ps1**" og vælg **Åbn med PowerShell** (Run with PowerShell).
2. PowerShell skriver:  
  
*"Specify the name of the server instance you want to install the extensions to".*
3. Angiv navnet på den Service Tier, som du ønsker at installere udvidelsen på.
4. Tryk **Enter**.

5. Når publiceringen er gennemført vises beskeden:

*"The apps have been installed. Press any key to exit".*

6. Tryk **Enter**.

## Installer MobilePay Subscriptions

1. Åbn din Business Central klient.
2. Gå til **Setup & Extensions**.
3. Verificér at MobilePay Subscriptions-udvidelsen er publiceret og er tilgængelig i skærmbilledet. Der er følgende forekomster af Continia løsninger i oversigten:
  1. Continia Core - Continias Licens og forbrugsmodul.
  2. MobilePay Subscriptions - MobilePay Subscriptions udvidelsen.
4. På oversigtssiden **Setup & Extensions**, vælges MobilePay Subscriptions. Vælg **Næste**.
5. På installationssiden skal du acceptere **Vilkår og betingelser** der gælder for Continias udvidelser, vælge sprog, og herefter vælge **Installer**, for at starte installationen.
6. Der vises nu en besked om, at MobilePay Subscriptions har afhængigheder til, dels en række Microsoft udvidelser og dels en række Continia udvidelser. Bekræft at du vil installere disse ved at vælge **Ja**.
7. Udvidelsen installeres, vent...
8. Når udvidelsen er installeret, vises en besked, der bekræfter, at udvidelsen er installeret, og at det anbefales, at du logger af og på igen, for at få vist navigationsændringerne.
9. Udvidelsen er nu installeret, og du skal [opsætte og konfigurere MobilePay Subscriptions](#).

## Opsætning af MobilePay Subscriptions

Når du har installeret MobilePay Subscriptions, skal du gennemføre den assisteret opsætningsguider og tilpasse løsningen til dit regnskab, før du kan begynde at bruge udvidelsen.

Du finder mere information om, hvordan du gennemfører den assisteret opsætningsguider under afsnittet [Opsætning og konfiguration af MobilePay Subscriptions](#).

# Opgradering


Vi anbefaler, at du jævnligt opgraderer din MobilePay Subscriptions, så du altid har de nyeste features og samtidig sikrer, at din løsning er understøttet af den seneste version af Business Central.

## Note

Det er altid gratis at opgradere til en ny version af MobilePay Subscriptions.

## Sådan opgraderer du MobilePay Subscriptions

For at opgradere til den nyeste version af MobilePay Subscriptions skal du udføre de følgende trin. Data og opsætning du allerede har i din Business Central vil ikke være påvirket, og vil forblive det samme, når installationen er fuldført.

1. Tryk **Alt + Q** eller på  ikonet for at tilgå søgefeltet.
2. Søg efter **Extension Management** og vælg derefter det relaterede link.
3. Marker MobilePay Subscriptions-udvidelsen (der er muligvis mere end en, da der er én per sprog).
4. Vælg **Fjern** under **Administrer** eller på linjen/ikonet med MobilePay Subscriptions. Dette fjerner MobilePay Subscriptions.
5. Vælg **Administrer** og derefter **Markedsplads for udvidelser**.

Dette åbner **AppSource**, hvor du skal gøre følgende:

1. Skriv **Continia** i søgefeltet og vælg MobilePay Subscriptions.
2. Vælg **free trial/Gratis prøveversion** og gennemfør installationsvejledningen.
3. Efter noget tid kan du finde MobilePay Subscriptions på Extension Management-siden i Business Central.

Her vil du også kunne se installationens nuværende status fra **Installationsstatus** under **Administrer**.

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte din Business Central-partner. Du er også velkommen til at kontakte [Support](#).

Hvis du vil se en oversigt over de seneste nyheder i MobilePay Subscriptions, kan du læse mere under afsnittet [Nyheder i den seneste frigivelse](#).

## Se også

- [Kontakt support](#).
- [Nyheder i den seneste frigivelse](#).



# Brugerhåndbog

Her i Brugerhåndbogen finder du konkret information om MobilePay Subscriptions, herunder hjælp til hvordan du opsætter og bruger udvidelsen.

## Oversigt

AFSNIT	BESKRIVELSE
<a href="#">Produktintroduktion</a>	Introduktion til MobilePay Subscriptions og dens funktionalitet.
<a href="#">Opsætning og konfiguration</a>	Her finder du vejledning i, hvordan du starter med at anvende MobilePay Subscriptions. Opsætningsguiden gennemgår, hvordan du trin for trin opsætter MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Forretningsprocesser</a>	Guides til at benytte MobilePay Subscriptions med stepvis gennemgang til at gennemføre de enkelte processer, som er mulige, når du har installeret MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Modulopsætning</a>	Introduktion til Continias Dashboard, som giver dig mulighed for at ændre opsætning af dit abonnement.
<a href="#">Ofte stillede spørgsmål</a>	Her finder du en samling over ofte stillede spørgsmål i forbindelse med brugen af MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Ordforklaringer</a>	Forklaringer til produktspecifikke termer.

## Næste trin

- Få en general introduktion til MobilePay Subscriptions i afsnittet [Produktintroduktion](#).

# Produktintroduktion

Mere end 700 registrerede partnere verden over i Microsoft Dynamics økosystemet har erfaring med at levere, implementere og understøtte Continias løsninger til deres kunder.

Når du vælger en løsning fra Continia, er du derfor altid garanteret kvalificeret hjælp til installation, opsætning og support.

I dag anvendes en eller flere af vores løsninger i over 7.000 Microsoft Dynamics licenser i hele verden, med det klare formål at effektivisere og automatisere en lang række administrative opgaver.

Hvis vores partnere får behov for hjælp, kan de få førsteklasses hjælp fra vores dedikerede support team, så de er klar til at hjælpe dig.

Med MobilePay Subscriptions får du et produkt af høj kvalitet, højeste sikkerhed og dedikeret support.

## Hvorfor du skal vælge MobilePay Subscriptions?

Et stigende antal virksomheder tilbyder abonnementsbetaling for deres produkter eller serviceydelser. Med MobilePay Subscriptions kan din kunde indgå en betalingsaftale gennem MobilePay, så din virksomhed altid er garanteret betaling for dine varer/ydelser - og det end da til tiden og helt automatisk.

Betalingerne bliver også simpel for dine kunder. Når de har accepteret MobilePay betalingsaftalen - med et swipt i deres MobilePay-app, bliver fremtidige betalinger automatisk betalt, indtil de eventuelt opsiger deres aftale.

MobilePay har i dag mere end 4 millioner danske brugere, og MobilePay Subscriptions er alt det, du kender ved MobilePay – bare til faste opkrævninger og abonnemeter. Ligeså simpelt - og ligeså genialt!

### Her får du 10 gode grunde til, hvorfor du skal vælge MobilePay Subscriptions:

1. Fremtidige faste opkrævninger betales automatisk på forfaldsdatoen.
2. Du kan opkræve enkeltstående betalinger på samme betalingsaftale, præcis når du ønsker det.
3. Du kan med MobilePay Subscriptions fakturere, opkræve udestående og modtage og bogføre indbetalinger fra dine kunder. Alt sammen helt automatisk og i én og samme arbejdsgang.
4. Du kan følge dine kunders betalinger skridt for skridt, så du kan reagere, hvis en betaling bliver afvist.
5. Du slipper for at rette fejlindtastninger fra kunden, hvilket samtidig giver mindre administration, og din kunde slipper for manuel indtastning af beløb og OCR-linje.
6. Du betaler kun et mindre [transaktionsgebyr](#) til MobilePay Denmark A/S.
7. Du betaler **ikke** for MobilePay Invoice-udvidelsen til Microsoft Dynamics 365 Business Central. Den er både gratis at installere og at anvende.
8. Du får bogført alle indbetalinger helt automatisk, og i ét system. Klar til afstemning med din bankkonto.
9. Du er sikker på at en betaling er gennemført, når du modtager status Betalt i MobilePay Subscriptions. Kunden kan ikke efterfølgende annullere overførslen.
10. Du kan tilbyde betaling med MobilePay til mere end 4 millioner danskere.

Hvis du vil vide mere om hvad MobilePay Subscriptions kan, så læs artiklerne i afsnittet [Funktionsbeskrivelser](#). Her kan du læse mere om, hvad løsningen kan, finde forklaringer på hvad fordelene er samt meget meget mere.

## Næste trin

- [Opsætning og konfiguration](#)

# Opsætning og konfiguration af MobilePay Subscriptions

Her finder du vejledning i, hvordan du starter med at anvende MobilePay Subscriptions for første gang. De enkelte guides vil gennemgå, hvordan du trin for trin, og ved hjælp af den indbyggede assisteret opsætningsguide, opsætter MobilePay Subscriptions.

**Når du har gennemført den assisteret opsætningsguide, er du klar til at anvende MobilePay Subscriptions i dit regnskab.**

## □ Important

Hvis du har flere regnskaber i Microsoft Dynamics 365 Business Central, og ønsker at anvende MobilePay Subscriptions i disse regnskaber, skal du køre guiden i hvert regnskab.

## Oversigt over afsnittene

GÅ TIL	BESKRIVELSE
<a href="#">Tildel rettighedssæt til brugere og brugergrupper</a>	Sammen med MobilePay Subscriptions leveres en række specifikke rettighedssæt, som er målrettet bestemte roller i virksomheden, som normalt anvender MobilePay Subscriptions. Disse rettighedssæt skal tildeles de enkelte brugere eller brugergrupper, som skal anvende MobilePay Subscriptions. Læs i dette afsnit om hvordan du tildeler de specifikke rettighedssæt til brugere og brugergrupper.
<a href="#">Tilgå opsætningsside og -guide</a>	Se hvordan du tilgår opsætningssiden og -guiden, som er tilgængelig, når du har hentet MobilePay Subscriptions til din Business Central.
<a href="#">Gennemfør opsætningsguiden</a>	Guiden viser dig trin for trin, hvordan du gennemfører den assisteret opsætningsguide til MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Opsætning af MobilePay Subscriptions</a>	Overblik over din konfiguration af MobilePay Subscriptions efter du har gennemført den assisteret opsætningsguide.
<a href="#">Opsætning af MobilePay betalingssteder</a>	Find ud af hvordan du håndterer MobilePay betalingssteder i MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Opsætning af produkter</a>	Find ud af hvordan du håndterer produkter og beskrivelser til enkeltopkrævninger i MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Avanceret opsætning</a>	Se hvordan du kan indstille MobilePay Subscriptions' avancerede opsætningsmuligheder. Disse opsætningsmuligheder er ikke nødvendige at ændre, for at MobilePay Subscriptions fungerer.
<a href="#">Opgavekøer i MobilePay Subscriptions</a>	Se hvilke opgavekøer som MobilePay Subscriptions opretter i din Business Central og hvad de gør.

## Næste trin

- [Tilgå opsætningsside og -guide.](#)

## Se også

- [Forretningsprocesser i MobilePay Subscriptions.](#)



# Tildel rettighedssæt til brugere og brugergrupper

## Brugerscenarie

Brugere af Microsoft Dynamics 365 Business Central er underlagt rettighedssæt, som definerer hvilke databaseobjekter, og dermed hvilke elementer i brugergrænsefladen, de skal have adgang til, samt i hvilke regnskaber de skal have adgang til at benytte disse elementer.

I denne guide kan du se hvordan du tildeler rettigheder, samt hvordan du opsætter og anvender brugergrupper.


Sammen med MobilePay Subscriptions leveres en række specifikke rettighedssæt, som er målrettet bestemte roller i virksomheden, som normalt anvender MobilePay Subscriptions. Disse rettighedssæt skal tildeles de enkelte brugere eller brugergrupper, som skal anvende MobilePay Subscriptions.

Der findes følgende rettighedssæt til MobilePay Subscriptions:

RETTIGHEDSSÆT	BESKRIVELSE
<b>CSC BASIC</b>	<b>Continia Core Basic</b> Dette rettighedssæt gør brug af de bagvedliggende funktioner i Continia Core. Alle brugere, der anvender Continias løsninger skal have dette rettighedssæt. <b>Typisk profil:</b> REGNSKABSMEDARBEJDER <b>Typisk brugergruppe:</b> D365 FIN. & PURCH.
<b>CSC APP SETUP</b>	<b>Continia Core Applikations Opsætning</b> Dette rettighedssæt bruges hovedsageligt under installationen af Continia Core og Continias løsninger, herunder MobilePay Subscriptions. Det bruges også, når der skal laves ændringer i abonnementsaftalen, såsom at til- og fravælge moduler. <b>Typisk profil:</b> VIRKSOMHEDSLEDER <b>Typisk brugergruppe:</b> D365 ADMINISTRATOR
<b>MPS BASIC</b>	<b>MobilePay Subscriptions Kontoafstemning</b> Dette rettighedssæt benyttes til den almene brug af funktionerne i MobilePay Subscriptions, men ikke opsætning. <b>Typisk profil:</b> REGNSKABSMEDARBEJDER <b>Typisk brugergruppe:</b> D365 FIN. & PURCH.
<b>MPS ADMIN</b>	<b>MobilePay Subscriptions Administrator</b> Dette rettighedssæt bruges til opsætning af funktionerne i MobilePay Subscriptions. Derudover har det også alle rettigheder, der findes i både <b>MPS BASIC</b> . <b>Typisk profil:</b> VIRKSOMHEDSLEDER <b>Typisk brugergruppe:</b> D365 ADMINISTRATOR


Udover rettighedssæt til MobilePay Subscriptions skal brugerne også tildeles standard Business Central rettighedssæt, da brugeren stadig vil benytte standard funktionalitet i forbindelse med MobilePay Subscriptions.

## Sådan tildeles rettigheder til en bruger


- Vælg ikonet  eller tryk **Alt + Q**, angiv **Brugere**, og vælg derefter det relaterede link.
- Tryk på den bruger, der skal tildeles rettighedssæt i kolonnen **Brugernavn**.
- Dette åbner **Brugerkort**. Her er området **Brugerrettighedssæt** nederst på siden, der indeholder brugerens rettighedssæt. Tryk på en tom linje, og derefter de tre prikker, der kommer frem.
- Dette åbner en liste af rettighedssæt. Vælg det, der skal føjes til brugeren og tryk derefter **OK**.
- Gentag **trin 3 - 4** indtil brugeren har alle ønskede rettighedssæt. Herefter er opsætningen færdig.

# Opsætning og anvendelse af brugergrupper

Brugergrupper gør det nemmere at tildele en større mængde af de samme rettighedssæt til flere brugere. Det er muligt at tilføje flere rettighedssæt til en given brugergruppe. Dette gøres på følgende måde:

1. Vælg ikonet  eller tryk **Alt + Q**, angiv **Brugergrupper**, og vælg derefter det relaterede link.
2. Vælg den brugergruppe der skal have flere rettighedssæt. Tryk derefter på **Rettighedssæt for brugergruppe**, der findes i bjælken.
3. Dette åbner siden **Rettighedssæt for brugergruppe**. Tryk på en tom linje, og derefter de tre prikker, der kommer frem.
4. Dette åbner en liste af rettighedssæt. Vælg det, der skal føjes til brugergruppen og tryk derefter **OK**.
5. Gentag **trin 3 - 4** indtil brugergruppen har alle ønskede rettighedssæt. Herefter er opsætningen færdig.

For at en bruger skal have rettighederne, der er givet til en brugergruppe, skal den føjes til deres profil, hvis ikke allerede det er gjort. Dette gøres på følgende måde:

1. Vælg ikonet  eller tryk **Alt + Q**, angiv **Brugere**, og vælg derefter det relaterede link.
2. Tryk på den bruger, der skal tildeles brugergruppen i kolonnen **Brugernavn**.
3. Dette åbner **Brugerkort**. Her er området **Brugergrupper**, der indeholder de grupper brugeren er medlem af. Tryk på en tom linje, og derefter dropdown-pilen, der kommer frem.
4. Dette åbner en liste af brugergrupper. Vælg det, der skal føjes til brugeren.
5. Gentag **trin 3 - 4** indtil brugeren har alle ønskede brugergrupper. Herefter er opsætningen færdig.

## Hvad er et rettighedssæt

Et rettighedssæt er en samling tilladelser til bestemte objekter i databasen. Alle brugere skal være tildelt et eller flere rettighedssæt, før de kan få adgang til Business Central. Der findes som standard et antal foruddefinerede rettighedssæt. Du kan bruge de rettighedssæt, som allerede er defineret, ændre standardrettighedssættene eller oprette flere rettighedssæt.

## Næste trin

- [Tilgå opsætningsside og -guide](#)

# Tilgå opsætningsside og -guide

Når du har tilføjet MobilePay Subscriptions til Microsoft Dynamics 365 Business Central, er du klar til at gå i gang med at tilpasse løsningen til dit regnskab.

## Note

For at MobilePay Subscriptions fungerer, skal du gennemføre den assisteret opsætningsguide, der hører til MobilePay Subscriptions. Herunder beskrives hvor opsætningsguiden findes.

Første gang du starter Business Central, efter at du har tilføjet MobilePay Subscriptions udvidelsen, vises der en velkomst-notifikation på din startside, med et link til opsætningssiden. Hvis du har lukket notifikationen, så den ikke længere vises på din startskærm, kan du tilgå opsætningssiden for MobilePay Subscriptions, ved at benytte søgefunktionen øverst til højre i skærbilledet, og søge på **MobilePay Subscriptions opsætning**.

Følg linket i notifikationen for at blive ført til opsætningssiden til MobilePay Subscriptions. Eller åben den gennem søgefunktionen, som beskrevet ovenfor.

På opsætningssiden for MobilePay Subscriptions findes linket til den assisteret opsætningsguide, som guider dig til at udfylde alle obligatoriske oplysninger, for at MobilePay Subscriptions fungerer. Gennemfør opsætningsguiden så du kan komme i gang med at benytte MobilePay Subscriptions.

## Næste trin

[Gennemfør opsætningsguiden](#)

## Se også

[Forretningsprocesser](#)

# Gennemfør opsætningsguiden

## Brugerscenarie

For at kunne benytte MobilePay Subscriptions, skal du gennemføre den assisteret opsætningsguide. Guiden hjælper dig igennem de trin, som er nødvendige for at kunne kommunikere med MobilePay, og benytte MobilePays betalingsvalideringer og funktioner, når der oprettes og sendes debitoropkrævninger. Følg vejledningen nedenfor, og bliv guidet gennem opsætningen.

## Før du går i gang

Skal du sikre dig, at:

- Du har adgang til Microsoft Dynamics 365 Business Central.
- Du har hentet MobilePay Subscriptions i [Microsoft AppSource](#) eller på [Continia PartnerZone](#).
- Du har oprettet din virksomhed hos MobilePay med produktet MobilePay Subscriptions.

Hvis ikke det er tilfældet, så læs afsnittet [Før du går i gang](#).

## Sådan gennemfører du opsætningsguiden

For at gøre dokumentationen mere overskuelig for dig, er den opdelt i forskellige afsnit, som er beskrevet her.

TRIN	BESKRIVELSE
<b>Aktivering</b>	Dette trin er lidt forskelligt afhængigt af, om du opsætter udvidelsen på en Business Central Cloud eller Business Central On-premises.  - <a href="#">Aktiver udvidelsen på Business Central Cloud</a> . - <a href="#">Aktiver udvidelsen på Business Central On-premises</a> .
<b>Trin 1</b>	<a href="#">Opret forbindelse til MobilePay</a> .
<b>Trin 2</b>	<a href="#">Grundlæggende opsætning af MobilePay Subscriptions</a> .
<b>Trin 3</b>	<a href="#">Opsætning af betalingssteder</a> .
<b>Trin 4</b>	<a href="#">Opsætning af produkter</a> .

## Næste trin

Afhængig af dit miljø er næste trin:

- [Aktiver udvidelsen på Business Central Cloud](#).
- [Aktiver udvidelsen på Business Central On-premises](#).

## Se også

[Før du går i gang](#).

# Aktiver udvidelsen på Cloud

1. I Microsoft Dynamics 365 Business Central navigerer du til MobilePay Subscriptions' opsætningside. Du kan benytte søgefunktionen øverst til højre i skærmbilledet, og søge på **MobilePay Subscriptions opsætning**. Læs mere om [hvordan du tilgår opsætningssiden her](#).

2. Åben opsætningsguiden ved at vælge knappen **Assisteret opsætningsguide**.

## Note

Første gang du forsøger at åbne opsætningsguiden, kan du blive spurgt, om du vil tillade, at udvidelsen foretager en anmodning til en ekstern tjeneste (MobilePay). Du skal tillade dette for at kunne opsætte og benytte udvidelsen.

3. Der er 4 trin, som du skal igennem i opsætningsguiden. Den første side, du præsenteres for, er velkomstsiden, hvor du finder et link til Continia Docs. Vælg **Næste**.

4. Da du endnu ikke har aktiveret udvidelsen, bliver du spurgt, om du ønsker at gøre det nu. Det er nødvendigt for at kunne opsætte udvidelsen. Vælg **Ja**.

Hvis du allerede har aktiveret udvidelsen, kommer du direkte til trin 1, som du kan læse mere om her: [Trin 1 - Opret forbindelse til MobilePay](#).

## Note

Du vil igen blive spurgt, om du vil tillade, at udvidelsen foretager en anmodning til en ekstern tjeneste (Continia Software). Du skal tillade dette for at kunne opsætte og benytte udvidelsen.

5. Vinduet for *Continia produkt aktiveringsguide* åbnes. Vælg **Næste**.

## Important

Guiden er en standard-guide, som benyttes til aktivering af alle Continias løsninger. Det betyder desværre, at den omtaler en prøveperiode, som ikke er relevant for MobilePay Subscriptions. MobilePay Subscriptions er gratis og du betaler kun for dit forbrug direkte til MobilePay.

6. Hvis du ikke tidligere har installeret en udvidelse fra Continia Software, skal du nu angive dit Microsoft Partner ID (også kendt som "Voice-nummer"). ID'et kan fås ved henvendelse til din Microsoft Partner. Udfyld feltet og vælg **Næste**.

7. Du skal nu vælge, hvordan du vil aktivere produktet.

- Start prøveperiode.

Du skal **ikke** vælge denne mulighed, da den ikke er relevant for MobilePay Subscriptions.

## Note

Du skal være opmærksom på, at hvis du alligevel vælger at aktivere MobilePay Subscriptions som en prøveversion, så skal du stadig betale for eventuelt forbrug hos MobilePay.

- Start abonnement.

Du skal vælge denne mulighed, og herefter skal du markere, hvilke moduler du vil abonnere på. Det gør du ved at markere modulerne, du ønsker at aktivere, i feltet **Aktiv**, og derefter vælge **Næste**.

8. På den næste side skal du udfylde og bekræfte at de oplysninger om dig og virksomheden, som du har opgivet til Microsoft i forbindelse med dit abonnement på Business Central, er korrekte. Når du har gjort det, vælger du **Næste**.

## Note

Igen er det en standard-dialog, som benyttes til alle Continias løsninger. Den indledende tekst beskriver, at virksomheden, der er indtastet, vil modtage fakturaen for anvendelse af MobilePay Subscriptions. Dette er ikke tilfældet for MobilePay Subscriptions. Faktureringen er udelukkende et anlæggende mellem dig og MobilePay.

9. Du vil afslutningsvis blive bedt om at acceptere Continia Softwares **vilkår for anvendelse**. Vælg derefter **Næste**.
10. Vælg **Udfør** for at færdiggøre aktiveringsguiden og vende tilbage til den assisteret opsætningsguide til MobilePay Subscriptions.
11. Du er nu tilbage på velkomstsiden i MobilePay Subscriptions' opsætningsguide. Vælg **Næste** for at se første trin.

## Næste trin

[Trin 1 - Opret forbindelse til MobilePay.](#)

## Se også

[Continia Softwares licensbetingelser.](#)

# Aktiver udvidelsen på On-premises

1. I Microsoft Dynamics 365 Business Central navigerer du til MobilePay Subscriptions' opsætningside. Du kan benytte søgefunktionen øverst til højre i skærmbilledet, og søge på **MobilePay Subscriptions opsætning**. Læs mere om [hvordan du tilgår opsætningssiden her](#).

2. Åben opsætningsguiden ved at vælge knappen **Assisteret opsætningsguide**.

## Note

Første gang du forsøger at åbne opsætningsguiden, kan du blive spurgt, om du vil tillade, at udvidelsen foretager en anmodning til en ekstern tjeneste (MobilePay). Du skal tillade dette for at kunne opsætte og benytte udvidelsen.

3. Der er 4 trin, som du skal igennem i opsætningsguiden. Den første side, du præsenteres for, er velkomstsiden, hvor du finder et link til Continia Docs. Vælg **Næste**.

4. Da du endnu ikke har aktiveret udvidelsen, bliver du spurgt, om du ønsker at gøre det nu. Det er nødvendigt for at kunne opsætte udvidelsen. Vælg **Ja**.

## Note

Hvis du allerede har aktiveret udvidelsen, kommer du direkte til trin 1, som du kan læse mere om her: [Trin 1 - Opret forbindelse til MobilePay](#).

5. Vinduet for *Continia produkt aktiveringsguide* åbnes. Vælg **Næste**.

6. Du skal nu angive **Klient ID** og **Klient adgangskode**, som du får udleveret af din Microsoft Partner. Vælg derefter **Næste**.

## Note

Klient ID og adgangskode sikrer, at du har en sikker forbindelse til Continia Online samt at din udvidelse kan kommunikere med Continia Online, f.eks. når du skal sende betalinger og hente statusfiler fra MobilePay. Klient ID og adgangskode er fælles for alle Continias løsninger.

7. Hvis du har flere regnskaber på Business Central, eller har oprettet en [sandkasse](#) (test regnskab), vil du nu blive spurgt om, hvilket regnskab du vil installere udvidelsen i. Angiv om du vil anvende udvidelsen i dit **Produktionsselskab** eller i dit **Sandkasse**-miljø og vælg **Næste**.

8. Du skal nu aktivere dine udvidelser. Oversigten viser alle de Continia løsninger du har installeret. Du kan godt aktivere en løsning i et regnskab, mens du måske ikke ønsker at anvende løsningen i et andet regnskab. Marker, i feltet **Aktiv**, de Continia løsninger du ønsker at aktivere og vælg derefter **Næste**.

9. Du vil afslutningsvis blive bedt om at acceptere Continia Softwares **vilkår for anvendelse**. Vælg derefter **Næste**.

10. Vælg **Udfør** for at færdiggøre aktiveringsguiden og vende tilbage til den assisteret opsætningsguide til MobilePay Subscriptions.

11. Du er nu tilbage på velkomstsiden i MobilePay Subscriptions' opsætningsguide. Vælg **Næste** for at se første trin.

## Næste trin

[Trin 1 - Opret forbindelse til MobilePay](#).

## Se også

- [Continia Software hjemmeside](#).
- [Continia Softwares licensbetingelser](#).

# Trin 1 - Opret forbindelse til MobilePay

For at komme til trin 1 af den assisteret opsætningsguide skal MobilePay Subscriptions være aktiveret. Hvis ikke det er tilfældet, så læs afsnittet [Aktiver udvidelsen på Business Central Cloud](#) eller [Aktiver udvidelsen på Business Central On-premises](#) inden du fortsætter.

1. Etabler forbindelse til MobilePay, ved at vælge knappen **Opret forbindelse til MobilePay**.

## □ Note

Knappen **Opret forbindelse til MobilePay** åbner MobilePays hjemmeside i et nyt vindue.

## □ Important

Vælg IKKE **Ja** til dialogen, der åbner i Microsoft Dynamics 365 Business Central, **FØR** du har åbnet det nye vindue, og gennemgået punkt 2, 3 og 4 herunder.

2. I det nye MobilePay vindue, som knappen åbner, skal du logge ind med din virksomheds MobilePay bruger.
3. Efter login skal du tillade, at Continia Software må integrere din MobilePay-løsning ved at vælge løsningen **Subscriptions** og vælge **Ja, tillad**.
4. En side bekræfter, at du er tæt på at være i mål - **Luk siden**.
5. I Business Central skal du bekræfte, at du har givet Continia Software tilladelse til af fungere som integrator til MobilePay Subscriptions. Vælg **Ja** i dialogen.
6. Opsætningsguiden viser nu, at forbindelsen er oprettet, og du vælger **Næste**.

## Næste trin

[Trin 2 - Grundlæggende opsætning af MobilePay Subscriptions](#).

## Se også

- [Opretter MobilePay abonnementet](#).
- [Aktiver udvidelsen på Business Central Cloud](#).
- [Aktiver udvidelsen på Business Central On-premises](#).



# Trin 2 - Grundlæggende opsætning af MobilePay Subscriptions

1. Udfyld **Kladdenummerserien**, som skal anvendes, når MobilePay Subscriptions benyttes. Som standard anvendes **MPS-JNL**.
2. Vælg en **Standard frekvens** for hvor ofte der må opkræves betalinger på nye MobilePay-betalingsaftaler om året. Du kan ændre frekvensen hver gang, du opretter nye MobilePay-betalingsaftaler. Standardværdien er sat til **12** gange om året (månedlig).
3. Indtast en **Redirect URL**. Redirect URL'en benyttes kun, hvis du står på siden med nedtællingsuret fra MobilePay, som vises efter du har sendt en opkrævning eller en betalingsaftale til din kunde telefon. Hvis kunden accepter bliver du videresendt til den indtastede URL. [Du kan læse mere om flowet her](#).

## ▣ Note

Redirect URL'en skal starte med "http://" eller "https://" for at være valid.

4. Vælg om engangsopkrævninger skal sende til MobilePay og din kundes telefon, når du bogfører dit salgsdokument.

## ▣ Note

Hvis ikke du ønsker at sende engangsopkrævningerne med det samme, skal du manuelt sende dem fra MobilePay indbetalingskladden.

5. Vælg **Næste** når du har udfyldt felterne.

## Næste trin

[Trin 3 - Opsætning af betalingssteder](#).

## Se også

- [Send MobilePay-opkrævninger manuelt](#).
- [Opsætning af MobilePay Subscriptions efter opsætningsguiden er gennemført](#).

# Trin 3 - Opsætning af betalingssteder

Hos MobilePay kan du have flere betalingssteder, som udvidelsen automatisk henter. Hvilket betalingssted der benyttes, på en MobilePay betalingsaftale, afhænger af hvorfra du opretter din betalingsaftale.

- Fra en salgsfaktura/-ordre. Her benyttes salgets dimensionsværdikoder.
- Fra listen over en kundes MobilePay betalingsaftaler. Opretter du betalingsaftalen uden et tilhørende salg, vælger du det relevante betalingssted fra en liste.

## Kun ét betalingssted

Hvis du kun har ét betalingssted hos MobilePay, skal du gøre følgende.

1. Angiv en **modkonto**. Modkontoen skal stemme overens med **Konto til modtagelse af penge**, der er angivet i MobilePay-portalen.
2. Indstil betalingsstedet som standard.
3. Vælg **Næste**.

## To eller flere betalingssteder

Hvis du har to eller flere betalingssteder hos MobilePay er nødvendigt at gøre en af følgende ting:

1. Udfylde en unik dimensionsværdikode for alle de betalingssteder, du måtte ønske at benytte.
2. Vælge ét betalingssted som standard. Vælger du et standard betalingssted, bliver det benyttet til de betalingsaftaler, hvor der ikke er defineret en dimensionsværdikode, eller hvor dimensionsværdikoden ikke matcher et betalingssted.

### Note

De betalingssteder, der ikke får sat en dimensionsværdikode, er ikke mulige at benytte ved opkrævningen, med mindre betalingsstedet er valgt som standard.

1. Udfyld **Dimensionskode**.
2. Udfyld hvilken **Dimensionsværdikode** der skal gælde for de forskellige MobilePay betalingssteder. Vælg eventuelt et standard betalingssted.
3. Angive en **modkonto** for alle fakturaudstedere, som har en dimensionskodeværdi, eller som er valgt som standard. Modkontoen skal stemme overens med **Konto til modtagelse af penge**, der er angivet i MobilePay-portalen.
4. Vælg **Næste**.

## Nice to know

### Standard-betalingsstedet

Standard-betalingsstedet benyttes i de tilfælde, hvor der ikke er sat en dimensionsværdikode, eller hvor der ikke kan findes et matchende betalingssted til den valgte dimensionsværdikode.

### Valideringsregler

Der er følgende valideringsregler for opsætningen af dimensionsværdikoder:

- Dimensionskodeværdierne **skal** være unikke for hver betalingssted.
- Hvis du ikke har valgt et standard-betalingssted **skal** minimum ét betalingssted have en dimensionsværdikode.
- Alle betalingssteder, som har en dimensionsværdikode, eller er sat som standard, **skal** have en modkonto.

### Kun ét betalingssted

Du vælger betalingsstedet som standard og udfylder ikke nogen dimensionskodeværdier. På den måde vil standard-

betalingsstedet altid blive anvendt.

Du anvender samme fremgangsmåde, hvis du har flere betalingssteder, men altid ønsker at benytte det samme standardbetalingssted.

## Næste trin

[Trin 4 - Opsætning af produkter.](#)

## Se også

- [Læs om dimensionsgrupper og dimensionsværdikoder her.](#)
- [Opsætning af MobilePay betalingssteder efter opsætningsguiden er gennemført.](#)

## Trin 4 - Opsætning af produkter

Når du indgår en MobilePay-betalingsaftale med dine kunder, er det nødvendigt at angive overfor kunden, hvilket produkt aftalen omhandler. Dette produkt vil fremgå i kundens MobilePay-app, når betalingsaftalen sendes til kundens telefon.

Hvilke produkter, der kan vælges, når en MobilePay-betalingsaftale oprettes defineres her.

Der er to muligheder for at oprette produkter.

1. Opret produkter ud fra eksisterende tabeller.
2. Opret produkterne manuelt.

### Opret produkter ud fra eksisterende tabeller

Hvis du allerede har produkterne liggende i en anden tabel, har du mulighed for at benytte dem uden, at du skal indtaste dem igen. Det gør du på følgende måde.

1. Vælg tabelle du ønsker, at hente værdier fra i **Brug eksisterende tabel**.
2. Vælg hvilket felt der skal benyttes som produkt i **Benyt felt som produkt**.
3. Vælg hvilket felt der skal benyttes som produktbeskrivelse i **Benyt felt som beskrivelse**.
4. Hvis der er et bestemt produkt, der skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay-betalingsaftaler, skal tjekboksen **Standardprodukt** markeres.

### Opret produkterne manuelt

1. Udfyld et **Produkt**.
2. Udfyld en **Beskrivelse**.
3. Hvis der er et bestemt produkt, som skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay-betalingsaftaler, skal tjekboksen **Standardprodukt** markeres.

### Beskrivelse af engangsopkrævning

Tabellen benyttes også til beskrivelser af engangsopkrævninger. Du kan oprette alle de beskrivelser af engangsopkrævninger, som du har behov for. Når du efterfølgende opretter en faktura eller salgsordre med en engangsopkrævning på, kan du vælge mellem disse beskrivelser.

Når der sendes en engangsopkrævning til kundens MobilePay-app vil den valgte beskrivelse vises.

#### **Note**

Hvis en linje benyttes som beskrivelse af engangsopkrævning, anvendes **Produktet** ikke for den linje - produktet skal dog være unik for alle linjer.

Hvis der er en bestemt beskrivelse, som skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay engangsopkrævninger, skal tjekboksen **Standardbeskrivelse af engangsopkrævning** vælges.

Når du har opsat de relevante produkter og beskrivelser af engangsopkrævninger, skal du vælge **Næste**.

## Det var det hele!

**Tillykke** - du har nu gennemført alle trin i den assisteret opsætningsguide. Vælg **Udfør** for at gemme opsætningen af MobilePay Subscriptions og begynde at bruge udvidelsen.

## Næste trin

[Brugerguides til diverse MobilePay Subscriptions forretningsprocesser.](#)

## Se også

[Opsætning af MobilePay betalingssteder efter opsætningsguiden er gennemført.](#)

# Opsætning af MobilePay Subscriptions

Når du har gennemført [MobilePay Subscriptions assisteret opsætningsguide](#) er MobilePay Subscriptions' opsætningsside udfyldt med løsningens indstillinger. Hvis du får behov, kan du altid ændre disse indstillinger, så de passer bedst muligt til din virksomhed.

## Se din udvidelses generelle informationer

Under **Generel information** ligger informationer omkring din specifikke løsning.

FELT	BESKRIVELSE
<b>MobilePay Subscriptions merchant-id</b>	Dette er dit MobilePay Subscriptions merchant-id, der leveres af MobilePay ved oprettelse. Du kan ikke ændre dette felt.
<b>Dimensionskode</b>	Feltet viser hvilken dimensionskode betalingsstederne relaterer til. Du kan læse mere om betalingssteder og dimensionskoden og om hvordan de indstilles under <a href="#">Opsætning af MobilePay betalingssteder</a> .
<b>Kladdenummerserie</b>	Er den kladdenummerserie, som benyttes til MobilePay Subscriptions indbetalingskladden. Kladdenummerserien blev sat ved gennemførelse af den assisteret opsætningsguide, men du kan ændre valget her.

## Sådan indstiller du MobilePay Subscriptions' standardværdier

MobilePay Subscriptions har mange standardværdier, som benyttes, når du opretter nye betalingsaftaler og opkrævninger, og som letter din brug af løsningen. Du kan indstille de forskellige standardværdier på MobilePay Subscriptions' opsætningsside.

FELT	BESKRIVELSE
<b>Standardfrekvens</b>	Nye betalingsaftaler får den valgte frekvens som standard, men du kan ændre værdien, hver gang du opretter en ny betalingsaftale. Frekvensen angiver, hvor ofte du må lave faste opkrævninger på MobilePay-betalingsaftalen om året.
<b>Udløbstid</b>	Angiver hvornår en MobilePay-betalingsaftale udløber, hvis den ikke accepteres eller afvises. Værdien skal være mindst 1 minut og højst 14 dage. En værdi mellem 7 og 14 dage anbefales.
<b>Tilbageholdelsesperiode</b>	Du kan indstille, om det skal være umuligt for en kunde at annullere en MobilePay-betalingsaftale i en periode, efter den er accepteret. Så længe tilbageholdelsesperioden ikke er udløbet, kan brugeren ikke annullere aftalen. Værdien skal være mindst 0 og højst 24 timer. Hvis feltet er tomt sættes tilbageholdelsesperioden til 0.
<b>Betalingsformskode</b>	Viser hvilken betalingsformskode du skal benytte for at sende MobilePay Subscriptions opkrævninger. Du ændrer betalingsformkoden ved at åbne vinduet <b>Betalingsformer</b> og vælge en anden betalingsform som <b>MobilePay Subscriptions</b> .
<b>Deaktiver notifikationshåndtering</b>	Du kan give dine kunder mulighed for at kunne håndtere, om han vil have en notifikation i sin MobilePay-app, før næste betaling. Hvis du deaktiverer notifikationshåndtering, kan dine kunder ikke selv indstille det, og vil ikke modtage en notifikation før næste betaling.
<b>Gennemførselsperiode</b>	Hvis en fast opkrævning ikke bliver gennemført, vil MobilePay forsøge at gennemføre opkrævningen i det antal dage, der er valgt her. Hvis MobilePay ikke kan gennemføre opkrævningen, vil din kunde også modtage en notifikation omkring kl. 08:30 i deres MobilePay-app. Den fortæller dem, at MobilePay ikke kan gennemføre opkrævningen, og at de kan gennemføre den manuelt (ved at swipe). Meddelelse sendes hver dag på samme tid i hele gennemførselsperioden.

FELT	BESKRIVELSE
<b>Beregn betalingsaftalens størrelse</b>	<p>Når du opretter en MobilePay-betalingsaftale, kan du sende et beløb med til din kunde, så han kan se størrelsen på aftalens faste betalinger. Beløbet kan kunden se, når han modtager en anmodning i hans MobilePay-app, og du kan udfylde det på følgende måde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Slå <b>Beregn betalingsaftalens størrelse</b> til. MobilePay Subscriptions summerer automatisk beløbene for de faste opkrævninger på fakturaen/salgsorderen og sende beløbet med til kunden.</li><li>- Slå <b>Beregn betalingsaftalens størrelse</b> fra. Du udfylder beløbet manuelt når betalingsaftalen oprettes. Hvis du undlader at udfylde beløbet, vises der ikke et beløb i din kundes MobilePay-app.</li></ul>
<b>Send engangsopkrævning ved bøgføring</b>	<p>Du kan definere om engangsopkrævninger skal sendes til MobilePay og kundens mobiltelefon, når du bogfører din faktura/salgsordre. Hvis ikke, skal du manuelt sende dem fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladden. Du kan læse <a href="#">hvordan du manuelt sender MobilePay-opkrævninger her</a>.</p>

## Redirect URL

Når du sender en notifikation til din kundes mobiltelefon, som du kan læse mere om her: [Send MobilePay-krævninger](#), kan du i flowet blive videresendt til den URL som du har indtastet her.

### Note

URL'en skal starte med **http:\\** eller **https:\\**.

## Logohåndtering

Den nuværende version understøtter ikke denne funktion. Funktionen er først understøttet når "Mulighed for at sende MobilePay aktiverings-/betalingslink med e-mail." er frigivet. Du kan læse på [Planlagte tiltag for kommende frigivelser](#) hvornår funktion er planlagt til.

## Se også

- [Gennemfør opsætningsguiden.](#)
- [Opsætning af MobilePay betalingssteder.](#)
- [Send MobilePay-krævninger.](#)
- [Planlagte tiltag for kommende frigivelser.](#)

# Opsætning af MobilePay betalingssteder

I MobilePay-portalen har du mulighed for at håndtere hvilke betalingssteder, der skal være tilknyttet din virksomheds MobilePay konto. Du har minimum ét betalingssted, men du kan også vælge at oprette flere. Et betalingssted bruges til at fortælle dig, hvem der har udstedt fakturaen. Du kan f.eks. oprette et betalingssted for hver butik du har, eller oprette et betalingssted for hver afdeling. Du kan selvfølgelig også nøjes med ét, hvis det dækker dit behov.

## Sådan ændrer du dimensioner

Du har mulighed for at relatere dine betalingssteder hos MobilePay med de dimensionsværdier, du eventuel benytter i Microsoft Dynamics 365 Business Central. Når du opretter en faktura med en ny MobilePay-betalingsaftale, vil den dimensionsværdi, der er angivet på fakturaen være afgørende for hvilket betalingssted der benyttes, og dermed hvilke virksomhedsinformationer der anvendes. Dette kan have relevans, hvis din virksomhed har behov for at differentiere på f.eks. afdeling, kundeområde eller andet.

### Note

Hvis du laver fakturen på en eksisterende MobilePay-betalingsaftale, benyttes betalingsstedet, som er tilknyttet betalingsaftalen altid. Også selvom du måske har en anden dimensionskode på fakturaen.

Når du gennemfører den assisteret opsætningsguiden af MobilePay Subscriptions indstiller du eventuelle dimensioner. Hvis du efterfølgende ønsker at ændre opsætningen af dimensionerne, kan du gøre det på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Invoice opsætningssiden**.
2. Vælg handlingen **Opsætning af betalingssteder**.
3. Du kan nu ændre **dimensionskoden**. Har du udfyldt dimensionsværdikoder for dine betalingssteder, skal du først slette disse. Du kan gøre det manuelt eller med handlingen **Ryd dimensioner**.
4. I listen kan du redigere dimensionsværdikoderne, der er gældende for de enkelte betalingssteder.

### Note

Standard-betalingssted benyttes i de tilfælde, hvor der ikke er sat en dimensionsværdikode, eller hvor der ikke kan findes en matchende betalingssted til den valgte dimensionsværdikode.

Der er følgende valideringsregler for opsætningen af dimensionsværdikoder:

- Hvis ikke du har valgt et standard-betalingssted **skal** alle betalingssteder have en dimensionsværdikode.
- Alle betalingssteder, som har en dimensionsværdikode, eller er sat som standard, **skal** have en modkonto.

## Sådan opdater du dine betalingssteder

Hvis du har ændret, slettet eller tilføjet nye betalingssteder i MobilePay-portalen, skal du opdatere dine betalingssteder i din Business Central. Det gør du på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Subscriptions Opsætningssiden**.
2. Vælg handlingen **Opsætning af betalingssteder**.
3. På opsætningssiden for betalingsstederne vælger du handlingen **Hent betalingssteder**, som henter de nyeste informationer fra MobilePay om din virksomheds betalingssteder.

## Yderligere informationer om dine betalingssteder

Du kan finde yderligere informationer om dine betalingssteder ved at klikke på deres navn i listen på opsætningssiden. Dette åbner vinduet **MobilePay betalingsstedskort**. Her kan du se forskellige informationer omkring det valgte betalingssted, ligesom du kan tilrette modkonto og dimensionsværdikode samt vælge, om betalingsstedet skal sættes som standard.



## Se også

- [Læs om dimensionsgrupper og dimensionsværdikoder her.](#)
- [Gennemfør opsætningsguiden.](#)

# Opsætning af produkter

Når du indgår en MobilePay-betalingsaftale med dine kunder, er det nødvendigt at angive overfor kunden, hvilket produkt aftalen omhandler. Produktet vil fremgå i kundens MobilePay-app, når betalingsaftalen sendes til kundens telefon.

Du definerer selv hvilke produkter, der kan vælges, når en MobilePay-betalingsaftale oprettes.

Der er to muligheder for at oprette produkter.

1. Opret produkter ud fra eksisterende tabeller.
2. Opret produkterne manuelt.

## Opret produkter ud fra eksisterende tabeller

Hvis du allerede har produkterne liggende i en anden tabel, har du mulighed for at benytte dem. Det gør du på følgende måde.

1. Vælg tabelle du ønsker, at hente værdier fra i **Brug eksisterende tabel**.
2. Vælg hvilket felt der skal benyttes som produkt i **Benyt felt som produkt**.
3. Vælg hvilket felt der skal benyttes som produktbeskrivelse i **Benyt felt som beskrivelse**.
4. Hvis der er et bestemt produkt, som skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay-betalingsaftaler, skal tjekboksen **Standardprodukt** markeres.

## Opret produkterne manuelt

1. Udfyld et **Produkt**.
2. Udfyld en **Beskrivelse**.
3. Hvis der er et bestemt produkt, som skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay-betalingsaftaler, skal tjekboksen **Standardprodukt** markeres.

## Beskrivelse af engangsopkrævning

Tabellen benyttes også til beskrivelser af engangsopkrævninger. Du kan oprette alle de beskrivelser af engangsopkrævninger, som du har behov for. Når du efterfølgende opretter en faktura eller salgsordre med en engangsopkrævning på, kan du vælge mellem disse beskrivelser.

Når der sendes en engangsopkrævning til kundens MobilePay-app vil den valgte beskrivelse vises.

### □ Note

Hvis en linje benyttes som beskrivelse af engangsopkrævning, anvendes **Produktet** ikke for den linje - produktet skal dog være unik for alle linjer.

Hvis der er en bestemt beskrivelse, som skal benyttes som standard, når der oprettes nye MobilePay engangsopkrævninger, skal tjekboksen **Standardbeskrivelse af engangsopkrævning** vælges.

## Se også

[Gennemfør opsætningsguiden.](#)

# Avanceret opsætning

MobilePay Subscriptions' avancerede opsætning giver dig mulighed for at styre, hvor længe data gemmes i MobilePay Subscriptions arkivet, hvor stor MobilePays daglige beløbsgrænse er, deaktivere påmindelser samt gendanne jobkøer, som er relevant for MobilePay Subscriptions.

Indstillingerne er, som oftest, ikke noget, som du bør ændre, med mindre du er sikker på, at ændringerne skal gennemføres.

Du tilgår siden fra MobilePay Subscriptions' opsætningsside via handlingen **Avanceret opsætning**.

## Sæt daglig beløbsgrænse

MobilePay har fastsat en daglig beløbsgrænse, som du kan læse om [her](#). Beløbsgrænsen betyder følgende:

- Du kan ikke bogføre en faktura med MobilePay Subscriptions som betalingsmetode, hvis fakturaens samlede engangsopkrævninger eller samlede faste opkrævninger overskrider den daglige beløbsgrænse.
- En kunde kan ikke betale flere engangsopkrævninger på den samme dag via MobilePay, hvis opkrævningernes samlede beløb overskrider beløbsgrænsen. Kunden har dog mulighed for at ændre betalingsdatoen for en eller flere af engangsopkrævningerne.

Du har mulighed for at sænke beløbet, hvis du ønsker at sikre dig, at der ikke bogføres fakturaer over et vist beløb. En sænkning af beløbet påvirker ikke det samlede beløb, der kan betales pr. dag.

Du ændrer beløbsgrænsen på følgende måde:

1. Under den avancerede opsætningsside skal du sikre dig, at **Rediger liste** er aktiveret.
2. Ændre beløbsgrænsens værdi i listen og **Luk** vinduet.

### □ Important

Hvis du sætter beløbsgrænsen over MobilePays standard-beløbsgrænse, vil opkrævningen over standard-beløbsgrænsen stadig fejle hos MobilePay.

Standardbeløbet er den beløbsgrænse, som MobilePay har sat, hvis din kunde er registreret med NemID hos MobilePay. Hvis kunden ikke er det, kan beløbsgrænsen være mindre. Se [MobilePay beløbsgrænser](#) for flere informationer.

## Oprydning af MobilePay Subscriptions arkiv

Du kan indstille, hvor længe data i MobilePay Subscriptions arkivet skal være tilgængeligt, inden det slettes. Du definerer det i dage f.eks. "60D" for 60 dage.

## Deaktiver påmindelse

Når du indstiller dit salgsdokument til betalingsmetoden MobilePay Subscriptions, kommer der automatisk en dialog, som påmindrer dig om, at du skal indstille salgslinjerne til den korrekte opkrævningstype (fast eller enkeltstående). Dialogen kan også hjælpe dig til at indstille alle salgslinjer til en af typerne.

Hvis ikke ønsker denne påmindelse eller hjælpefunktion, skal du slå **Deaktiver påmindelse** til og **Luk** vinduet.

## Gendan jobkøer

Er du kommet til at slette en eller flere af MobilePay Subscriptions' opgavekøer fra **Opgavekøposter**, kan du genskabe dem ved at klikke på handlingen **Gendan jobkøer**.

### □ Note

Hvis der mangler en MobilePay Subscriptions opgavekø, vil MobilePay Subscriptions udvidelsen muligvis ikke fungere korrekt.

Se her hvilke opgavekøer der bør eksistere i [MobilePay Subscriptions](#) her.

## Se også

- [Er der en grænse for, hvor stort et beløb min virksomhed kan fakturere med MobilePay Subscriptions?](#)
- [Opgavekøer i MobilePay Subscriptions.](#)

# Opgavekører i MobilePay Subscriptions

MobilePay Subscriptions benytter opgavekøposter til at køre specifikke opgaver automatisk og kontinuerligt. Du kan fremsøge opgavekøposterne i Microsoft Dynamics 365 Business Central ved at søge på **opgavekøposter**.

I forbindelse med installationen af MobilePay Subscriptions er der tilføjet fire nye opgavekøposter til Business Central.

- MPS Send Payment Batch Job.
- MPS Cancel Agreements.
- MPS Agreement Callback Job.
- MPS Payments Callback Job.

Du kan læse, hvad de enkelte opgaver gør, og hvor ofte de kører herunder.

## MPS Send Payment Batch Job

MPS Send Payment Batch Job sender automatisk opkrævninger til MobilePay, hvis de opfylder følgende krav.

- Opkrævningens status er Oprettet eller Fejlet.
- Den tilhørende betalingsaftale er accepteret af kunden.
- Faste opkrævninger skal have en forfaldsdato, der er mellem i morgen og +32 dage.

Opgaven kører som udgangspunkt hver 3. minut.

## MPS Cancel Agreements

MPS Cancel Agreements undersøger, om der er MobilePay-betalingsaftaler, som er markeret til annullering, og som kan annulleres helt. Det kan de, hvis alle aktive poster, der er tilknyttet betalingsaftalen, er lukket.

Opgaven kører som udgangspunkt hver time.

## MPS Agreement Callback Job

MPS Agreement Callback Job importerer løbende de status-callbacks, der kommer fra MobilePay i forhold til betalingsaftalerne.

Opgave kører som udgangspunkt hver 5. minut, men bliver også eksekveret når vinduet *MobilePay betalingsaftaler* opdateres.

## MPS Payments Callback Job

MPS Payments Callback Job importerer løbende de callbacks, der kommer fra MobilePay i forhold til opkrævningerne.

Opgave kører som udgangspunkt hver 10. minut, men bliver også eksekveret når *MobilePay Subscriptions indbetalingskladde* åbnes eller opdateres.

## Se også

- [Microsofts beskrivelse af opgavekører.](#)

# Forretningsprocesser

Du bliver i dette afsnit præsenteret for brugerguides til de forretningsprocesser, der er relevante, når du bruger MobilePay Subscriptions. Guiderne fører dig trinvist igennem forretningsprocesserne, så du på den mest enkle og korrekte måde, får udnyttet løsningens mange funktioner.

## Oversigt

Oversigten nedenfor beskriver kort de guides til forretningsprocesser, der er tilgængelige for MobilePay Subscriptions.

PROCESS	BESKRIVELSE
<a href="#">Opret MobilePay-betalingsaftale</a>	En guide til hvordan du opretter en nye MobilePay-betalingsaftale.
<a href="#">Send betalingsaftale til debitor</a>	Forklaring af de forskellige muligheder du har for at sende MobilePay-betalingsaftaler til dine kunder.
<a href="#">Håndter MobilePay-betalingsaftaler</a>	Hvor kan du se dine debitors MobilePay-betalingsaftaler og hvilke muligheder har du med disse?
<a href="#">Opret opkrævninger med MobilePay Subscriptions</a>	En guide til hvordan du opretter opkrævninger, der benytter MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Send MobilePay-opkrævninger</a>	Forklaring af de forskellige muligheder du har for at sende MobilePay-opkrævninger.
<a href="#">Benyt funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde</a>	En guide til hvordan du anvender de funktioner, som MobilePay Subscriptions indbetalingskladde indeholder.
<a href="#">Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter</a>	Få et detaljeret overblik over de poster og aktiviteter som MobilePay Subscriptions afstedkommer.

# Opret MobilePay-betalingsaftale

## Brugerscenarie

For at benytte MobilePay Subscriptions til faste eller enkeltstående opkrævninger kræver det, at en MobilePay-betalingsaftale oprettes, for den relevante debitor. Efterfølgende kan opkrævninger tilknyttes betalingsaftalen, så faste opkrævninger betales automatisk og enkeltstående opkrævninger klares med et swipe af debitoren.

## Inden du går i gang

Du skal have gennemført [Opsætning og konfigurerings](#) af MobilePay Subscriptions, før du kan benytte udvidelsen.

## Sådan opretter du en MobilePay-betalingsaftale

Du kan oprette en MobilePay-betalingsaftale på to måder:

1. [Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på debitorens aftaleliste.](#)
2. [Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på faktura/salgsordre.](#)

# Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på en debtors aftaleliste

Hvis du ønsker at oprette en ny MobilePay-betalingsaftale uden samtidigt at oprette en opkrævning på aftalen, så skal du følge nedenstående vejledning.

## Sådan opretter du en MobilePay-betalingsaftale på en debtors aftaleliste

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Vælg handlingen **Opret betalingsaftale** under **Administrer**, som åbner et nyt vindue med en række felter, som du skal udfylde, så de passer til den specifikke betalingsaftale.

FELT	BESKRIVELSE
<b>Frekvens</b>	Angiver hvor mange gange årligt, det er tilladt at lave faste opkrævninger på aftalen.
<b>Produkt</b>	Et kort produkt navn som forklarer debitoren hvad aftalen omhandler. Teksten vises til kunden i MobilePay-appen. Feltet er påkrævet.
<b>Produktbeskrivelse</b>	En uddybende beskrivelse af produktet som aftalen omhandler. Feltet er ikke påkrævet, men teksten vises til kunden i hans MobilePay-app, hvis det er udfyldt.
<b>Beløb</b>	Angiver betalingsaftalens beløbsstørrelse. Dette beløb er ikke påkrævet, men vises til kunden i MobilePay-appen, hvis det udfyldes. Feltet vises kun hvis <b>Beregn betalingsaftalens beløb</b> ikke er slået til under opsætning af MobilePay Subscriptions.
<b>Betalingssted-id</b>	Viser id'et til det betalingssted, som betalingsaftalen skal laves på. Betalingsstederne er defineret på din side på MobilePay-portalen, hvor du også kan tilføje flere betalingssteder. Feltet er påkrævet.
<b>Betalingssted</b>	Navnet på betalingsstedet som betalingsaftalen skal laves på. Feltet er påkrævet.
<b>Faktureres til debitor</b>	Angiver debitoren, som MobilePay Subscriptions betalingsaftalen vil blive oprettet på. Feltet er påkrævet.

### Note

Alle felterne er udfyldt med de standard-værdier, som er konfigureret i opsætningen af MobilePay Subscriptions. [Du kan læse mere om opsætningen af MobilePay Subscriptions her.](#)

4. Udfyld de relevante felter og vælg **OK**.
5. Du får nu mulighed for at sende en betalingsaftale-anmodning direkte til debtors MobilePay-app på hans mobiltelefon. Indtast debitorens mobilnummer og vælg **Fortsæt**.

### Note

Hvis du ikke ønsker at sende anmodningen med det samme, kan du lukke vinduet og sende anmodningen senere, fra din debtors aftaleliste.



6. Debitoren har nu 5 minutter til at acceptere anmodningen. Du kan lukke vinduet - betalingsaftalens status opdateres automatisk på debitorens aftaleliste.
7. Du har nu oprettet en MobilePay-betalingsaftale, så du fremadrettet kan trække opkrævninger automatisk.

#### □ Note

MobilePay-betalingsaftalen skal være accepteret af din kunde, før at du kan lave opkrævninger på den. Bare roligt, MobilePay Subscriptions udvidelsen holder selv styr på det, så du ikke kan sende opkrævninger på en betalingsaftale, som ikke er accepteret af kunden.

## Se også

- [Send MobilePay-betalingsaftale manuelt.](#)
- [Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på faktura/salgsordre.](#)
- [Opsætningen af MobilePay Subscriptions.](#)

# Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på faktura/salgsordre

Hvis du ønsker at oprette en ny MobilePay-betalingsaftale inklusiv en opkrævning på aftalen, så skal du starte med at følge nedenstående vejledning.

## Sådan opretter du en MobilePay-betalingsaftale på en faktura/salgsordre

1. Åben en ny faktura/salgsordre i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Under **Fakturadetaljer** ligger feltet **Betalingskodeform** hvor du vælger **MPSUB**.
3. Ligeledes under **Fakturadetaljer** ligger feltet **MobilePay-betalingsaftale**, hvor du udfylder hvilken MobilePay-betalingsaftale, der skal benyttes. Du opretter en ny MobilePay-betalingsaftale på følgende måde.
  1. Vælg den assisteret redigering (...), som åbner et nyt vindue, hvor du definerer den nye MobilePay-betalingsaftale.
  2. Vælg **Frekvens** som angiver hvor mange gange årligt, det er tilladt at lave faste opkrævninger på aftalen.
  3. Vælg hvilket **Produkt** aftalen gælder for. Dette udfylder automatisk **Produktbeskrivelsen**, hvis der er tilknyttet en beskrivelse til produktet.
  4. Indtast eventuelt hvilket **Beløb** der løbende opkræves på aftalen. Dette beløb er ikke påkrævet, men vises til kunden i MobilePay-appen, hvis det udfyldes.  
Feltet vises kun hvis **Beregn betalingsaftalens beløb** ikke er slået til under opsætning af MobilePay Subscriptions.
  5. Vælg **OK** for at tilføje MobilePay-betalingsaftalen til fakturaen/salgsordren, du er klar til at tilføje salgslinjer på fakturaen/salgsordren. [Se hvordan du opretter opkrævninger med MobilePay Subscriptions her](#).

## Se også

- [Send MobilePay-betalingsaftale manuelt.](#)
- [Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på debtors aftaleliste.](#)
- [Opsætningen af MobilePay Subscriptions.](#)
- [Oprettelse af opkrævninger med MobilePay Subscriptions.](#)

# Send betalingsaftale til debitor

## Brugerscenarie

Hvis du har oprettet en MobilePay-betalingsaftale, som endnu ikke er sendt til din debitors MobilePay-app på hans mobiltelefon, har du mulighed for at gøre det manuelt. Det giver din debitor mulighed for at acceptere aftalen med ét enkelt swipe.

Følg vejledningen nedenfor, for at sende en betalingsaftale til debitorens MobilePay-app på hans mobiltelefon.

## Inden du går i gang

Dette scenarie kræver selvfølgelig, at du har oprettet en MobilePay Subscriptions-betalingsaftale og den har status Afventer.

## Sådan sender du en MobilePay-betalingsaftale

1. Åben det relevante debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Betalingsaftalen, som du ønsker at sende til debitoren fremgår af listen med status **Afventer**. Vælg betalingslisten og herefter handlingen **Send betalingsaftale til debitor**.
4. Du får nu mulighed for at sende en betalingsaftale-anmodning direkte til debitors MobilePay-app på hans mobiltelefon. Indtast debitorens mobilnummer og vælg **Fortsæt**.
5. Debitoren har nu 5 minutter til at acceptere anmodningen. Du kan bare lukke vinduet - betalingsaftalens status opdateres automatisk på debitorens aftaleliste.
6. Du har nu sendt en MobilePay-betalingsaftale, og hvis kunden accepterer aftalen, kan du fremadrettet kan trække opkrævninger automatisk via denne betalingsaftale.

## Se også

- [Opret MobilePay-betalingsaftale](#).
- [Opret opkrævninger med MobilePay Subscriptions](#).

# Håndter MobilePay-betalingsaftaler

## Brugerscenarie

Når du laver MobilePay-betalingsaftaler kan de efterfølgende ses under de enkelte debitores betalingsaftaler. Her vil der være funktioner tilgængelige, som giver dig yderligere mulighed for at arbejde med dine betalingsaftaler.

Følg vejledningen nedenfor, for at lære mere om funktionerne, du kan benytte til MobilePay-betalingsaftaler.

## Sådan opretter du MobilePay-betalingsaftaler

Fra oversigten kan du oprette MobilePay-betalingsaftaler. Hvordan du gør, er beskrevet i sit eget menupunkt; [Opret MobilePay-betalingsaftale](#).

## Sådan sender du en MobilePay-betalingsaftale til en debtors telefon

Hvordan du afsender MobilePay-betalingsaftaler til en debtors telefon, er ligeledes beskrevet i sit eget menupunkt; [Send betalingsaftale til debitor](#).

## Sådan sender du MobilePay-betalingsaftale til MobilePay

Som udgangspunkt sendes MobilePay-betalingsaftaler automatisk til MobilePay, når de bliver oprettet. Hvis det mod forventning ikke er sket og aftalen har status Oprettet, kan du sende aftalen manuelt på følgende måde.

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Marker den aftale, som du ønsker at send til MobilePay og vælg handlingen **Send betalingsaftale** under **Proces**.

Betalingsaftalens status opdateres til Afventer, som indikerer, at den er sendt til MobilePay og afventer svar fra debitoren.

## Sådan annullerer du en MobilePay-betalingsaftale

Hvis en MobilePay-betalingsaftale er oprettet og eventuel også accepteret af debitoren, kan der opstå behov for at annullere aftalen, samt sikre, at der ikke laves yderligere opkrævning på aftalen.

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Marker den aftale, som du ønsker at annullere og vælg handlingen **Annuller betalingsaftalen** under **Proces**.

### Note

Det er kun muligt at annullere en MobilePay-betalingsaftale, hvis status er Afventer eller Accepteret.

4. Annulleringen af betalingsaftalen kan have to udfald.
  1. Hvis betalingsaftalen har aktive poster tilknyttet, som ikke er lukket, bliver aftalen markeret til annullering. Det illustreres ved at afkrydsningsfeltet **Markeret til annullering** bliver afkrydset. Aftalens status forbliver uændret indtil de aktive poster er håndteret. Herefter ændres status automatisk til **Annulleret**. Det er ikke muligt at foretage nye opkrævninger på betalingsaftaler, der er markeret til annullering.

### Note

Du kan se de aktive poster i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde - [læs mere om de forskellige funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde](#).

2. Hvis alle betalingsaftalens aktive poster er lukket, bliver aftalen annulleret. Den får status **Annulleret**, og det er ikke muligt for kunden, at lave yderligere opkrævninger på aftalen.

Sådan fortryder du en annullering af en MobilePay-betalingsaftale

Så længe en MobilePay-betalingsaftale er markeret til annullering og ikke definitivt annulleret, er det muligt at fortryde annulleringen.

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Marker aftalen, som er markeret til annullering, og vælg handlingen **Fortryd annullering** under **Proces**.

Dette fjerner afkrydsningen af feltet **Markeret til annullering**, og det vil igen være muligt at foretage nye opkrævninger på betalingsaftalen.

## Se betalingsaftalens MobilePay-poster

Hvis du ønsker at se, hvilke MobilePay-poster en bestemt MobilePay-betalingsaftale har, gør du det på følgende måde.

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Marker den ønskede betalingsaftalen, og vælg handlingen **Relaterede MobilePay-poster** under **Linje**.

Alle relaterede MobilePay-poster til den valgte betalingsaftale vises.

## Se hvordan en MobilePay-betalingsaftale har ændret sig

Du har mulighed for at se, hvordan en MobilePay-betalingsaftale har ændret sig, ved at benytte MobilePay betalingsaftale-log. Du åbner loggen på følgende måde.

1. Åben debitorkortet i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
2. Vælg **Naviger** og **MobilePay betalingsaftaler**.
3. Marker den ønskede betalingsaftalen, og vælg handlingen **MobilePay betalingsaftale-log** under **Linje**.

I loggen kan du se hvilke forskellige statusser, som aftalen har været igennem, et tidsstempel for hvornår ændringen af status er sket samt en beskrivelse af statussen.

## Se også

- [læs mere om de forskellige funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde.](#)

# Opret opkrævninger med MobilePay Subscriptions

## Brugerscenarie

MobilePay Subscriptions benyttes til faste opkrævninger, men kan også benyttes, hvis du har brug for at opkræve et enkeltstående køb imellem de faste opkrævninger. Du kan lave opkrævninger på nye eller eksisterende MobilePay-betalingsaftaler. Efter opkrævningerne er oprettet i Microsoft Dynamics 365 Business Central, skal de sendes til debitorens MobilePay-app på hans mobiltelefon.

Følg vejledningerne nedenfor, for at oprette opkrævninger med MobilePay Subscriptions.

1. Åben en ny faktura/salgsordre i Business Central.
2. Under **Fakturadetaljer** ligger feltet **Betalingskodeform** hvor du vælger **MPSUB**. Dette valg betyder, at alle salgslinjerne vil blive opfattet som MobilePay Subscriptions opkrævninger.

### Note

Hvis du vælger MPSUB som betalingstype, **efter** du har tilføjet salgslinjer, bliver du præsenteret for en dialog, hvor du kan angive, hvilken type opkrævning salslinjerne er. Du kan vælge:

- Manuelt.  
Alle salgslinjerne forbliver uændret og du skal selv lave eventuelle ændringer.
- Indstil alle til faste opkrævninger.
- Indstil alle til faste opkrævninger.

Hvis du ikke ønsker at denne dialog fremadrettet, kan du vælge at deaktivere påmindelsen fra [Avanceret opsætning af MobilePay Subscriptions](#).

3. Når du vælger hvilken MobilePay-betalingsaftale opkrævningerne skal tilknyttes, kan du enten vælge en eksisterende aftale eller oprette en ny.
  1. Vælg en eksisterende MobilePay-betalingsaftale. Under **Fakturadetaljer** ligger feltet **MobilePay-betalingsaftale**, hvor du vælger en eksisterende MobilePay-betalingsaftalen.

### Note

Listen består kun af aftaler, der allerede er accepteret af din kunde.

2. Opret en ny MobilePay-betalingsaftale. Hvordan du gør er beskrevet under [Oprettelse af MobilePay-betalingsaftale på faktura/salgsordre](#).
4. Tilføj de relevante salgslinjer. Husk at definere om salgslinjerne er faste eller enkeltstående opkrævninger. Det gør du ved at markere linjen som **Fast opkrævning** eller lade afkrydsningsfeltet være tomt.

### Note

Alle salgslinjer af samme type (faste eller enkeltstående) sammenlægges og opkræves som én post.

5. Når du har udfyldt din faktura/salgsordre og du er klar til at bogføre vælger du **Bogføring** og **Bogfør**.

### Note

Den samme betalingsaftale må ikke have flere faste opkrævninger med samme forfaldsdato.

6. Opkrævningerne kan nu sendes til MobilePay - [læs her hvordan opkrævningerne sendes til MobilePay](#). Hvis du har oprettet en ny betalingsaftale, får du mulighed for at sende en anmodning direkte til din kunde. Du kan læse hvordan herunder.

# Ny betalingsaftale-anmodning kan sendes til din kundes telefon.

1. Hvis din faktura/salgsordre indeholder en ny MobilePay-betalingsaftale, får du mulighed for at sende en betalingsaftale-anmodning direkte til debitorens MobilePay-app på hans mobiltelefon. Indtast debitorens mobilnummer og vælg **Fortsæt**.

## □ Note

Hvis du ikke ønsker at sende anmodningen med det samme, kan du lukke vinduet og sende anmodningen senere, fra din debitorens aftaleliste.

2. Debitoren har nu 5 minutter til at acceptere anmodningen. Du kan lukke vinduet - betalingsaftalens status opdateres automatisk på debitorens aftaleliste.
3. Du har nu oprettet en MobilePay-betalingsaftale, så du fremadrettet kan trække opkrævninger automatisk.

## □ Note

MobilePay-betalingsaftalen skal være accepteret af din kunde, før at du kan lave opkrævninger på den. Bare roligt, MobilePay Subscriptions udvidelsen holder selv styr på det, så du ikke kan sende opkrævninger på en betalingsaftale, som ikke er accepteret af kunden.

## □ Note

Den nuværende version af MobilePay Subscriptions understøtter ikke kontantrabat, og kontantrabatten skal derfor være 0 når du anvender MobilePay Subscriptions.

## Se også

- [Avanceret opsætning af MobilePay Subscriptions](#).
- Periodiske kørsler relateret til MobilePay Subscriptions.

# Send MobilePay-opkrævninger

## Brugerscenarie

Efter du har oprettet MobilePay-opkrævninger, skal de sendes til MobilePay.

Når de er sendt til MobilePay håndteres betalingen forskelligt afhængigt af, om opkrævningen er fast eller enkeltstående.

1. Fast opkrævning.

I dette tilfælde sker betalingen automatisk på forfaldsdato, når opkrævningen er sendt til MobilePay.

2. Enkeltstående opkrævning.

Da enkeltstående opkrævninger kræver at debitoren accepterer (swiper) hver enkelt opkrævning, skal de udover at sendes til MobilePay, også sendes til debitoren mobiltelefon, således han kan betale opkrævningen med et swipe.

## Opkrævninger sendes forskelligt

Du sender opkrævningerne lidt forskelligt afhængig af, om det er faste eller enkeltstående opkrævninger.

- Fast opkrævning.  
Sendes via den periodiske kørsel eller manuelt.
- Enkeltstående opkrævning.
  - Hvis opkrævningen laves på en ny betalingsaftale sendes opkrævningen, når fakturaen/salgsordren bogføres.
  - Laves opkrævningen derimod på en eksisterende betalingsaftale, skal du sende opkrævningen manuelt.

I opsætningen af MobilePay Subscriptions kan du indstille, om engangsoptkrævning skal sendes ved bogføring.

## Sådan håndterer du den periodiske kørsel

Nye faste opkrævninger sendes som udgangspunktet til MobilePay via den periodiske kørsel **MPS Send Payment Batch Job**.

Du kan læse hvordan denne periodiske kørsel fungerer ved at læse [Opgavekøer i MobilePay Subscriptions](#).

## Sådan sender du opkrævninger manuelt til MobilePay

Hvis en MobilePay-opkrævning ikke er blevet sendt til MobilePay - f.eks. fordi det er en enkeltstående opkrævning eller den periodiske kørsel ikke har kørt - kan du sende opkrævningen manuelt fra **MobilePay Subscriptions indbetalingskladden**. Det kan du gøre på to måder.

1. Send alle faste opkrævninger på en gang vha. handlingen **Send faste opkrævninger**.

**Note**

Kun faste opkrævninger der opfylder disse krav sendes:

- Status er Oprettet.
- Den tilhørende MobilePay-betalingsaftale er accepteret.
- Forfaldsdatoen skal være mellem i morgen og +32 dage.

2. Send én opkrævning ad gangen ved at marker opkrævningen og send den vha. handlingen **Send markerede**.

**Note**

Kun opkrævninger der opfylder disse krav sendes:

- Status er Oprettet, Nægtet, Afvist eller Fejlet.
- Den tilhørende MobilePay-betalingsaftale er accepteret.



- Hvis det er en fast opkrævning skal forfaldsdatoen være mellem i morgen og +32 dage.

Hvis den valgte opkrævning er en engangsoptkrævning åbnes et nyt vindue, hvor du kan sende opkrævningen direkte til debitorens telefon. Du kan læse hvordan det gøres i afsnittet herunder.

## Sådan sender du opkrævninger til debitorens telefon

Hvis din debitor ikke har accepteret en engangsoptkrævning, kan du sende den direkte til hans telefon ved at følge denne guide.

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladde**.
2. Marker den engangsoptkrævning, som du ønsker at sende. Afhængig af om opkrævningen er sendt til MobilePay eller ej, er næste trin lidt forskelligt.
  1. Opkrævningen er **ikke** sendt til MobilePay og har status **Oprettet**.  
Vælg **Proces** og **Send markerede**. Det sender opkrævningen til MobilePay samtidig med, at det åbner et vindue, hvor du får mulighed for at sende en betalingsaftale-anmodning direkte til debitorens MobilePay-app på hans mobiltelefon.
  2. Opkrævningen er sendt til MobilePay og har status **Sendt**.  
Vælg **Engangsoptkrævning** og **Send engangsoptkrævning til debitor**. Det åbner et vindue, hvor du får mulighed for at sende en betalingsaftale-anmodning direkte til debitorens MobilePay-app på hans mobiltelefon.
3. Indtast debitorens mobilnummer og vælg **Fortsæt**.

### Note

Hvis du ikke ønsker at sende anmodningen med det samme, kan du lukke vinduet og sende anmodningen senere, fra din debitorens aftaleliste.

4. Debitoren har nu 5 minutter til at acceptere anmodningen. Du kan lukke vinduet - opkrævningens status opdateres automatisk på MobilePay Subscriptions indbetalingskladde.

## Se også

- [Opret opkrævning med MobilePay Subscriptions-betalingsaftaler.](#)
- [MobilePay Subscriptions opsætningside.](#)
- [Opgavekøposter i MobilePay Subscriptions.](#)

# Benyt funktioner i MobilePay Subscriptions indbetalingskladde

## Brugerscenarie

Når du danner MobilePay Subscriptions opkrævninger bliver de oprettet i MobilePay Subscriptions indbetalingskladden. Her vil der være funktioner tilgængelige, som giver dig yderligere mulighed for at arbejde med dine opkrævninger.

Følg vejledningen nedenfor, for at lære mere om funktionerne i indbetalingskladden.

MobilePay Subscriptions indbetalingskladde indbefatter bl.a. nedenstående funktioner, som er beskrevet her.

- Sådan sender du MobilePay-opkrævninger.
- Sådan annullerer du en MobilePay-opkrævning.
- Sådan ser du, at opkrævningen er fejlet.
- Sådan hæver du pengene på en reserveret engangsoptkrævning.
- Sådan ser du MobilePay Subscriptions logposter.
- Sådan ser du MobilePay Subscriptions poster.
- Sådan ser du MobilePay Subscriptions arkivet.

## Sådan sender du MobilePay-opkrævninger

Du kan afsende MobilePay-opkrævninger fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladden. Hvordan du gør, er beskrevet i sit eget menupunkt; [Send MobilePay-opkrævninger](#).

## Sådan annullerer du en MobilePay-opkrævning

Hvis en opkrævning er sendt til betaling via MobilePay Subscriptions, kan der opstå behov for at annullere opkrævningen, samt sikre at kunden ikke kan betale den.

1. Åben **MobilePay Subscriptions Indbetalingskladde**.
2. Marker den eller de opkrævninger, som du ønsker at annullere og vælg handlingen **Annuller markerede**.
3. Opkrævningen er nu annulleret. Den får status **Annulleret**, og det er ikke muligt for kunden at betale den.

### Note

Det er kun muligt at annullere en MobilePay Invoice opkrævning hvis status er Sendt eller det er en engangsoptkrævning med status Reserveret.

Når en opkrævning er annulleret kan den ikke sendes igen.

## Sådan ser du, at opkrævningen er fejlet

Hvis MobilePay ikke accepterer en opkrævning, kan det skyldes flere ting, og du kan se, hvad årsagen er på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladden**.
2. Marker den faktura som er fejlet med status **Ugyldig**.
3. I højre side kan du se **Logposter i MobilePay Subscriptions**. Her kan du se, hvilke statusser opkrævningen har været igennem samt en beskrivelse af disse.

## Sådan hæver du pengene på en reserveret engangsoptkrævning

Når din kunde accepterer en engangsoptkrævning i sin MobilePay-app vil status ændre sig til **Reserveret** for opkrævningen i

MobilePay Subscriptions indbetalingskladden. Denne status betyder, at beløbet er reserveret til dig, men endnu ikke hævet. For at gennemføre betalingen skal du gøre følgende:

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladde**.
2. Marker den eller de engangsopkrævninger, som du ønsker at gennemføre betalingen for og vælg handlingen **Engangsopkrævning** og **Hæv penge - markerede**.
3. Status ændrer sig til **Betalt** og du kan bogføre din indbetalingskladde.

## Sådan ser du MobilePay Subscriptions logposter

Se opkrævningernes logposter på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladde**.
2. I højre side af MobilePay Subscriptions indbetalingskladden kan du se MobilePay Subscriptions logposter, som giver dig et hurtigt overblik over, hvilken trin, den markeret opkrævning, har været igennem.
3. Vælg en logposts **status** eller **beskrivelse**. Det åbner logposten i sit eget vindue med yderligere informationer, som kan være behjælpelig i forbindelse af sporing af posterne.

### Note

Hvis ikke du kan se logposterne i den højre side af MobilePay Subscriptions indbetalingskladde, kan det skyldes, at du skal **Udvide faktaboksrudden** ved at vælge de lille i-ikon i højre side af actionbaren.

## Sådan ser du MobilePay Subscriptions poster

Navigere til opkrævningernes poster fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladde på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladde**.
2. Du kan åben en opkrævnings relaterede MobilePay Subscriptions poster på to måder:
  1. Vælg linket for den relevante opkrævning i kolonnen **MobilePay post løbenr.**
  2. Marker den relevante opkrævning og vælg handlingen **Linje** og **MobilePay post**.

Du kan læse mere om sporing af MobilePay Subscriptions poster under [Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter](#).

## Sådan ser du MobilePay Subscriptions arkivet

Navigere til MobilePay Subscriptions arkivet fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladde på følgende måde:

1. Åben **MobilePay Subscriptions indbetalingskladde**.
2. Vælg handlinge **Linje** og **MobilePay arkiv**, som åbner MobilePay Subscriptions arkivet i et nyt vindue.

Du kan læse mere om MobilePay Subscriptions arkivet under [Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter](#).

## Se også

- [Afsend MobilePay opkrævninger](#).
- [Opret MobilePay-betalingsaftaler](#).
- [Opret faktura med MobilePay Subscriptions betalingsaftaler](#).
- [Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter](#).

# Sporing af MobilePay Subscriptions poster og aktiviteter

## Sporing af MobilePay Subscriptions poster

Du kan få et overblik over alle de MobilePay Subscriptions poster, der danner grundlag for MobilePay opkrævningerne ved at åbne **MobilePay Subscriptions poster**. Du kan fremsøge siden i Microsoft Dynamics 365 Business Central eller navigere til den fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladden - [læs her hvor du finder linket på MobilePay Subscriptions indbetalingskladden](#).

Når du har markeret en post, kan du navigere til følgende sider:

1. **MPS logposter.**

Her kan du se hvilke status, den markeret faktura har været igennem samt en beskrivelse af disse.

2. **MPS fejllog.**

Her kan du se eventuelle fejl, den markeret faktura har samt en beskrivelse af denne.

### Note

Du kan også se **MPS logposter** i [MobilePay Subscriptions indbetalingskladden](#). Her vises den i højre side og giver dig altid et hurtigt overblik.

## Sporing af MobilePay Subscriptions aktiviteter

Du kan se hvilke filer, der laves på baggrund af MobilePay Subscriptions opkrævningerne ved at tilgå siden **MobilePay Subscriptions arkiv**. Du kan fremsøge siden i Microsoft Dynamics 365 Business Central eller navigere til den fra MobilePay Subscriptions indbetalingskladden - [læs her hvor du finder linket på MobilePay Subscriptions indbetalingskladden](#).

Ønsker du også at se de filer, som dannes på baggrund de periodiske kørsler, samt de svar, der modtages fra MobilePay, gør du det ved hjælp af handlingen **Vis alle filer** i MobilePay Subscriptions arkivet.

Du kan gennemse filernes indhold på 2 måder:

1. Marker en fil i listen og vælg **Proces** og **Vis markerede**. Filens indhold vises direkte i Business Central.
2. Marker en fil i listen og vælg **Proces** og **Gem markerede**. Filen gemmes lokalt på din computer som en txt-fil.

### Note

Det kan være en fordel at gemme filen lokalt, hvis du forventer, at filen er stor.

Hvis du har en editor til json-filer, kan du omdøbe filen fra .txt til .json, hvorefter du kan arbejde videre med filen.

## Se også

- [MobilePay Subscriptions indbetalingskladden](#).

# Videopræsentationer

Her kan du se videoer som beskriver hvordan du anvender MobilePay Subscriptions - både som generelle **produkt videoer** og som korte specifikke **feature videoer**, der detaljeret beskriver hvordan du anvender specifikke funktioner i programmet.

## Oversigt

AFSNIT	BESKRIVELSE
<a href="#">Produktpræsentationer</a>	Introduktion til produktet MobilePay Subscriptions, med en overordnet gennemgang af hvordan du henter produktet og hvad produktet kan gøre for dig og din virksomhed.
<a href="#">Featurepræsentationer</a>	Gennemgang af specifikke funktioner og processer i MobilePay Subscriptions, hvor du vil blive præsenteret til konkrete brugerscenarier.
<a href="#">YouTube</a>	Tilmeld dig Continias YouTube kanal.

## Se også

- [Læs de detaljerede guides til diverse brugerscenarier i MobilePay Subscriptions her.](#)

# Produktpræsentationer

Du vil her finde produktvideoer, udarbejdet af Continias produktspecialister. I videoerne som du finder nedenfor, vil du få en overordnet præsentation af MobilePay Subscriptions.

## **Generel introduktion til produktet**

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

## **Hent MobilePay Subscriptions til din Microsoft Dynamics 365 Business Central**

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

## **Opsæt MobilePay Subscriptions i din Microsoft Dynamics 365 Business Central**

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

# Featurepræsentationer

Du vil her finde videoer, udarbejdet af Continias produktspecialister, hvor specifikke funktioner og processer for MobilePay Subscriptions vil blive gennemgået.

Du kan med fordel benytte videoerne som supplement til de guides du finder i afsnittet [Forretningsprocesser i MobilePay Subscriptions](#).

## Hvordan opretter jeg en MobilePay-betalingsaftale?

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

## Hvordan opretter jeg en MobilePay-opkrævning?

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

## Hvordan sender jeg MobilePay-opkrævningen til min kunde?

Denne video er endnu ikke tilgængelig.

# Continias YouTube kanal

Hos Continia udarbejder vi løbende produktvideoer som ligges op på vores YouTube kanal, med diverse brugerscenarier udført af vores dygtige produktspecialister.

Gå til vores YouTube kanal og tilmeld dig, så holdes du løbende orienteret når der ligges nye videoer op.

[Følg os på YouTube](#)



# Modulopsætning

Under Continia Modulopsætning kan du styre hvilke moduler du vil abonnere på, opdatere dine abonnementsoplysninger samt Microsoft Partner ID, såfremt du skifter partner.

## Continia Modulopsætning

Du tilgår Modulopsætning ved at benytte søgefunktionen og søge på **Continia Modulopsætning**.

På siden for Continia Modulopsætning kan du se de løsninger fra Continia du abonnerer på. Hver løsning vil have en af følgende status:

- Blokeret
- Prøve
- Aktiveret

### Note

Da MobilePay Subscriptions er gratis at installere og anvende, benyttes prøve status ikke for løsningen.

## Opdater abonnement samt brugerinformationer

Du opdaterer eller aktiverer et abonnement på følgende måde.

1. Fremsøg **Continia Modulopsætning**.
2. Har du flere løsninger fra Continia, skal du have markeret den løsning, for hvilken du vil administrere oplysninger.
3. Vælg **Vis moduler** under fanen **Administrer**.
4. *Continia modul- og faktureringsopsætning* åbner i et nyt vindue. Herfra kan du opdatere dine firmaoplysninger samt tilvælge eller fravælge moduler, samt angive nyt Microsoft Partner ID, hvis du udskifter din Microsoft Dynamics 365 Business Central-partner.

Hvis du vil vide mere om *Continia modul- og faktureringsopsætning*, kan du læse om, hvordan guiden anvende til aktivering af dine løsninger. Her uddybes de enkelte sider også:

- [Aktiver udvidelsen på Business Central Cloud.](#)
- [Aktiver udvidelsen på Business Central On-premises.](#)

# Ofte stillede spørgsmål

I dette afsnit finder du en liste over de spørgsmål, der oftest stilles fra brugerne af MobilePay Subscriptions. Hvis du ikke finder svaret på det du søger, kan du prøve på [MobilePays hjemmeside](#), eller i vores guides og videopræsentationer til de forskellige funktioner her i Brugerhåndbogen. Skulle du stadig ikke finde svaret på dit spørgsmål, så kan du tage kontakt til din forhandler - se mere omkring dette under [Support](#).

## Oversigt over afsnittene

OMRÅDE	BESKRIVELSE
<a href="#">Kom i gang</a>	Ofte stillede spørgsmål til opsætningen af MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Brug</a>	Ofte stillede spørgsmål til brugen af MobilePay Subscriptions.
<a href="#">Fakta</a>	Ofte stillede spørgsmål til fakta om MobilePay Subscriptions.

## Se også

- [Ofte stillede spørgsmål på MobilePays hjemmeside.](#)

# Ofte stillede spørgsmål - Kom i gang

## Hvordan får jeg MobilePay Subscriptions?

For at få MobilePay Subscriptions i din Microsoft Dynamics 365 Business Central kræver det følgende ting:

1. Du skal have tegnet abonnement hos MobilePay med produktet MobilePay Subscriptions. Du opretter dig på [MobilePay-portalen](#).
2. Du skal hente og installere MobilePay Subscriptions. Afhængig af om din Business Central er Cloud eller On-premises, skal udvidelsen hentes og installeres på forskellig måde som du kan læse om her:
  1. [Hent og installation på Business Central Cloud](#).
  2. [Hent og installation på Business Central On-premises](#)

Tag kontakt til din forhandler af Business Central produkter, så vil de hjælpe dig i gang. Se mere i afsnittet [Hent og installér](#).

## Se også

- [Oftestillede spørgsmål på MobilePays hjemmeside](#).

# Ofte stillede spørgsmål - Brug

## Hvordan ser jeg, om kundens betaling er gennemført?

I MobilePay Subscriptions indbetalingskladde kan du altid se hvilken status dine MobilePay-opkrævninger har. Når en opkrævning er betalt, får den status **Betalt** og er klar til at blive bogført.

## Skal kunden godkende en ændring, når aftalen med kunden bliver opdateret eller bliver de blot notificeret?

Kunden skal ikke godkende ændringen. Kunden skal godkende aftalen, men kun første gang. Hvis der er ændringer i beløb, frekvens mv. så skal kunden ikke godkende ændringerne. Kunden skal kun godkende oprettelse af aftalen. Derefter kan I ændre beløb, produkt, beskrivelse og frekvens. Og den eneste af disse parametre der har en egentlig effekt er frekvens, som påvirker hvor ofte I kan opkræve betalinger fra kunden. Det er vigtigt at huske, at beløb blot er informativt, det påvirker ikke de reelle betalinger. Vi anbefaler dog at beløbet altid afspejler det beløb I reelt opkræver kunden.

## Hvordan foregår indløsning af MobilePay Subscriptions-transaktioner?

Du behøver kun en MobilePay-aftale for at kunne modtage Subscriptions-betalinger. MobilePay håndterer processen i forhold til indløsning af transaktionerne.

## Hvordan ser min kunde, at der automatisk bliver trukket penge?

Din kunde vil i sin MobilePay-app under 'Aktiviteter' eller under 'Betalingsaftaler' kunne se betalingen som en fremtidig betaling enten 8 dage inden betalingsdatoen eller i perioden frem til dagen før betalingsdatoen – afhængig af, hvornår din virksomhed vælger at gøre betalingen synlig i appen.

Det er valgfrit for din virksomhed, om I vil tilbyde at notificere jeres kunder med en push-besked dagen før forfaldsdato. Hvis I tilbyder dette, vil kunden modtage en push-besked med oplysning om, at I trækker penge i morgen. Kunden kan selv frakoble, at modtage push-notifikationer. Ønsker I ikke at tilbyde jeres kunder denne service, får kunden ingenting.

## Skal jeg kende min kundes mobilnummer for at sende en regning?

Hvis du sender opkrævningen med en MobilePay-betalingsknap, behøver du ikke at kende din kundes mobilnummer.

Hvis du sender regningen direkte til din kundes mobiletelefon, skal du kende kundens mobilnummer. Husk, at du samtidig skal have en mundtlig eller skriftlig aftale med din kunde om, at du må sende regningen direkte til kundens MobilePay-app.

## Får vi besked, hvis kunden sætter regningen til betaling efter forfaldsdatoen?

I vinduet MobilePay Subscriptions Indbetalingskladde i din Microsoft Dynamics 365 Business Central kan du se statusser på hver enkelt faktura. Her kan du se om betalingen er *Accepteret* eller *Afventer* betaling. Den forventede betalingsdato oplyses ikke, selv om kunden måske allerede har godkendt betalingen på en senere dato. Når fakturaen er betalt, opdateres status til *Betalt*.

## Kan jeg lade kunderne betale for MobilePay-transaktionen?

Nej. Det er ikke tilladt at lægge betalingsgebyrer forbundet med MobilePay over på forbrugeren.

## Kan jeg benytte Kontantrabatprocent når kunden betaler med MobilePay?

Nej. Løsningen understøtter på nuværende tidspunkt ikke Kontantrabatprocent. Det betyder, at Kontantrabatprocenten skal være nul, når du opretter en faktura/salgsordre.

## **Kan jeg bogføre fakturaer med MobilePay Subscriptions fra finanskladder?**

Nej, på nuværende tidspunkt er det ikke muligt at bogføre fakturaer med MobilePay Subscriptions fra finanskladder.

### **Se også**

- [Ofte stillede spørgsmål på MobilePays hjemmeside.](#)

# Ofte stillede spørgsmål - Fakta

## Hvad koster MobilePay Subscriptions udvidelsen?

MobilePay Subscriptions er en gratis udvidelse udarbejdet af Continia Software i tæt samarbejde med MobilePay Denmark A/S. Det koster dig ikke noget at installere og anvende udvidelsen, men du afregnes transaktionsgebyret til MobilePay Denmark A/S.

[Se priser her.](#)

## Hvordan afregnes mit forbrug?

Afregning af forbrug sker hos MobilePay Denmark A/S, hvor prisen opgøres ud fra antallet af dine MobilePay Subscriptions transaktioner. Læs mere om hvordan dit forbrug afregnes og [find de konkrete prissatser hos MobilePay.](#)

## Hvis min kunde sletter MobilePay som betalingsmetode for sit abonnement eller anden fast betaling, har han/hun så samtidig afmeldt sig?

Nej. MobilePay er ikke en del af den aftale, som din virksomheden har indgået med kunden. Du vil som virksomhed modtage information i samme øjeblik, at din kunde framelder sig automatisk betaling i MobilePay-appen.

Herefter skal du sammen med kunden afklare, hvordan fremtidige betalinger skal foregå. Du vil stadig kunne tilbyde kunden at betale med MobilePay - kunden skal blot tilknytte sin MobilePay på ny.

## Kan min kunde også betale et engangsbeløb?

Ja. Du kan sagtens lade din kunde betale et engangsbeløb og samtidig, i samme flow, lade kunden tilknytte MobilePay som betalingsmiddel for den fremtidige faste opkrævning. Et eksempel kunne være: 'Betal 2 kr. for de første 2 måneder. Herefter er prisen 59 kr. pr. måned'.

## Kan min kunde betale et engangsbeløb, som er udover den løbende betaling?

Ja. Når en kunde har valgt at bruge MobilePay som betalingsmiddel til et abonnement eller en fast betaling, så har du også mulighed for at udstille 'køb-funktioner' til din kunde. Det kan fx være tilkøb af data til et telefonabonnement eller bare 'her og nu betaling' for noget, som ligger ud over en fast betaling som fx et månedligt abonnement. Kunden vil som udgangspunkt skulle godkende købet ved at swipec i MobilePay. I nogle tilfælde, fx til top up-løsninger, kan din virksomhed sætte det op, så kunden ikke skal godkende enkeltstående betalinger med et swipec. MobilePay skal godkende sådan en løsning.

## Kan en virksomhed tilknytte en fast betaling eller et abonnement via MobilePay for kunden?

Nej. Det er kun privatbrugere, der kan tilknytte deres betalingsaftaler til MobilePay.

## Er der en beløbsgrænse på MobilePay Subscriptions?

Der gælder samme daglige og årlige beløbsgrænser for din kunde som ved andre MobilePay-produkter. Dvs. beløbsgrænsen gælder også, hvis du sender en enkeltstående regning.

[Se beløbsgrænser.](#)

Der er ikke nogen grænser for, hvor meget din virksomhed må modtage. Dog fastsætter du, i forbindelse med on-boarding, en

individuel grænse på hver enkelt automatisk opkrævning.

## **Forsvinder mine data hvis jeg opsiger mit abonnement?**

Hvis du opsiger dit abonnement hos MobilePay, vil dine data i Microsoft Dynamics 365 Business Central ikke forsvinde. Sletter du derimod udvidelsen, som bærer de tabeller hvori dine transaktionsdata opbevares, så vil dine MobilePay Subscriptions transaktionsdata ligeledes forsvinde. Dine transaktionsdata, som opbevares i Business Central standard-tabeller, vil ikke blive berørt. Hvis du installerer udvidelsen igen, kommer dine data ligeledes tilbage.

## **Kan jeg anvende MobilePay Subscriptions som betalingsmetode, hvis ikke jeg ønkser en MobilePay-betalingsaftale?**

Hvis du ønsker at benytte MobilePay som betalingsmetode, men ikke ønsker at dine kunder skal have en MobilePay-betalingsaftale, skal du benytte MobilePay Invoice. Continia Software har i samarbejde med MobilePay Denmark A/S udviklet MobilePay Invoice til Microsoft Dynamics 365 Business Central, så du kan sende opkrævninger med MobilePay direkte i Business Central.

[Hent MobilePay Invoice i Microsoft AppSource.](#)

## **Kan jeg sende en kreditnota via MobilePay Subscriptions?**

Nej, du kan ikke sende en kreditnota via MobilePay Subscriptions. Men du kan annullere en opkrævning, du har sendt.

## **Kan jeg sende en rykker via MobilePay Subscriptions?**

Den nuværende version af MobilePay Subscriptions understøtter desværre ikke rykkere.

## **Kan jeg bruge andre faktureringsløsninger, selvom jeg har MobilePay Subscriptions?**

Ja. MobilePay Subscriptions kan sagtens være et supplement til dine eksisterende faktureringsløsninger.

## **Er der en grænse for, hvor stort et beløb jeg kan opkræve med MobilePay Subscriptions?**

Ja, fakturaen kan ikke være på mere end den daglige beløbsgrænse for MobilePay-brugere. Hvis din kunde er registreret med NemID i MobilePay-appen, betyder det, at han/hun kan betale op til 15.000 kr. via MobilePay pr. dag.

Kundens beløbsgrænse varierer afhængig af, hvordan de er identificeret hos MobilePay.

[Se beløbsgrænser.](#)

## **Er der nogle juridiske begrænsninger i forhold til brugen af MobilePay Subscriptions?**

Man må ikke bruge MobilePay Subscriptions til:

- Fakturaer, der vedrører inddrivelse af gæld.
- Ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål.
- Aktiviteter og formål, der efter MobilePays opfattelse er moralsk eller etisk angrivelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

## Skal jeg have en særlig aftale med kunderne om betaling af regninger via MobilePay Subscriptions?

Det er vigtigt, at brugerne af MobilePay-appen ikke bliver overraskede over at modtage en regning via MobilePay. Som virksomhed skal du derfor sikre, at din kunde er informeret og har accepteret at modtage en regning via MobilePay. Aftalen kan være mundtlig eller skriftlig.

### Se også

- [Ofte stillede spørgsmål på MobilePays hjemmeside.](#)



# Ordforklaringer

Her finder du forklaringer til de mest benyttede termer i MobilePay Subscriptions

ORD	FORKLARING
<b>Merchant</b>	Er din virksomhed hos MobilePay.
<b>Betalingssteder</b>	Et betalingssted repræsenterer dine virksomhedsinformationer, når du afsender opkrævninger. Du kan hos MobilePay oprette flere Betalingssteder under én aftale, hvilket gør det muligt for dig at differentiere dine opkrævninger.



## Support

Her finder du instruktioner i hvordan du får support til løsningen. Find desuden kontakt oplysninger til vores Solution Manager for MobilePay Subscriptions hos Continia, såfremt du har en god ide, der kan gøre løsningen endnu bedre.

## Oversigt

AFSNIT	BESKRIVELSE
<a href="#">Kontakt Continias Solution Manager</a>	Hjælp os med at forbedre MobilePay Subscriptions. Del din feedback på en mail til vores Solution Manager. Vi bruger din feedback til forbedringer.
<a href="#">Kontakt MobilePay Denmark A/S</a>	Hvis du har spørgsmål som vedrører dit MobilePay Subscriptions-abonnement, eller til brugen af MobilePay-appen, bedes du tage kontakt til MobilePay Denmark A/S. Læs her hvordan du kan kontakte kundeservice.
<a href="#">Kunde- og partnersupport</a>	Oplever du, funktioner i vores løsning, som du synes virker forkert, fejler eller er u hensigtsmæssige, så hører vi meget gerne fra dig.

# Kontakt Continias Solution Manager

Vi har gjort et stort stykke arbejde for at hjælpe dig - vores partnere, kunder og brugere - med at drive din virksomhed på **dine** vilkår. Men vi kan sikkert blive bedre.

## Hjælp os med at forbedre MobilePay Subscriptions

Hos Continia har vi en klar mission! Vi vil udvide grænserne for Microsoft Dynamics 365 Business Central, med produkter af høj kvalitet og højeste sikkerhed, og samtidig bestræbe os på at gøre dine arbejdsprocesser **mere smidige, nemmere og hurtigere**.

Hvis vi nu ikke har ramt helt plet, eller hvis du har et forslag der kan gøre MobilePay Subscriptions endnu bedre, så hører vi meget gerne fra dig. Du er **altid** velkommen til at sende os dit forslag til forbedring ved at skrive til vores [Solution Manager](#) eller kontakte os på telefon **+45 8230 5000**.

Vi bruger **din** feedback til løbende at forbedre vores løsning.

### □ Note

Du skal ikke skrive deciderede support opgaver til vores Solution Manager.

Du er for det første ikke sikker på at en mail til vores Solution Manager læses tidsnok og dernæst kommer din mail ikke i support-køen og vil altså ikke blive håndteret af vores supportere. Brug i stedet linket [Kunde- og partnersupport](#) hvis du har et supportspørgsmål.

## Se også

- [Kunde- og partnersupport](#)

# Kontakt MobilePay Denmark A/S

Hvis du har spørgsmål som vedrører dit MobilePay Subscriptions-abonnement, eller til brugen af MobilePay-appen på din mobiltelefon, bedes du tage kontakt til MobilePay Denmark A/S. Læs her hvordan du kan kontakte kundeservice.

## Erhverv

[erhverv@mobilepay.dk](mailto:erhverv@mobilepay.dk)

+45 45 14 44 40

ÅBNINGSDAGE	TIDSRUM
Mandag - Fredag	9:00 - 16:00
Lørdag - Søndag	Lukket

Få yderligere hjælp på MobilePays egen hjemmeside.

## Privat

[support@mobilepay.dk](mailto:support@mobilepay.dk)

+45 45 14 44 47

ÅBNINGSDAGE	TIDSRUM
Mandag - Torsdag	8:00 - 20:00
Fredag	8:00 - 18:00
Lørdag - Søndag	10:00 - 16:00

Få yderligere hjælp på MobilePays egen hjemmeside.

## Se også

- [Kunde- og partnersupport](#)

# Kunde- og partnersupport

Adgang til professionel og serviceminded support er essentielt, når det gælder ERP systemer. Vores løsninger er supporteret af [\[!INCLUDE\[mdnav-long\]\(../..../Product-Wide-Articles/mdnav-long.md\)\]](#) og Microsoft Dynamics 365 Business Central partnere, og vi yder support til vores partnere når behovet opstår.

## Kundesupport

Continia Software har mere end 7000 aktive licenser verden over. For at kunne hjælpe de mange kunder bedst muligt har vi en partnermodel, der betyder, at vores løsninger leveres og supporteres af Microsoft Dynamics partnere.

Som slutbruger skal du kontakte din Microsoft Dynamics partner, hvis du har behov for support til en af vores løsninger.

### Note

Hvis du har spørgsmål som vedrører dit MobilePay Subscriptions-abonnement, eller til brugen af MobilePay-appen, bedes du tage kontakt til MobilePay Denmark A/S. Læs mere om hvordan du kontakter MobilePay Denmark A/S under [Kontakt MobilePay A/S](#).

## Partnersupport

Continia Software yder vi support skriftligt og per telefon til alle vores partnere. Vi svarer normalt på din sag indenfor 2-48 timer.

- **Continia PartnerZone**

På [Continia PartnerZone](#) kan du [oprette support sag](#) i vores sagshåndteringssystem, downloade vores løsninger samt læse artikler omkring midlertidige løsninger af kendte problemer.

- **Continia Emergency Hotline**

Telefonisk support på **+45 8230 5000** benyttes såfremt du har en kritisk henvendelse, der kræver øjeblikkelig assistance.

ÅBNINGSDAGE FOR PARTNER SUPPORT	TIDSRUM
Mandag - fredag	8:30 - 16:00
Lukket alle dage i tidsrummet	11:30 - 12:10

Vi anvender ofte TeamViewer, når vi yder support, da dette giver mulighed for at se konkrete eksempler og gennemgange i det system, der måtte være spørgsmål til. Vi anbefaler derfor, at du har TeamViewer installeret.

[Hent TeamViewer](#)

### Supporterede versioner af NAV/Business Central

Vores løsninger supporterer en lang række NAV og Business Central versioner, men ikke alle. Vi henviser til de enkelte løsningers systemkrav, for at se hvilke versioner af NAV og Business Central de supporterer.

Til den nyeste version af Business Central, der er frigivet af Microsoft, sørger vi desuden for at frigive en version af vores løsninger der er kompatibel med nye Cumulative Updates. Vi kan ikke garantere at vi supporterer alle tidligere Cumulative Updates når vi frigiver en hovedversion af vores løsninger. Dette gør sig f.eks. gældende hvis den seneste version af Business Central har Cumulativ Update 1 – 15 når vi frigiver vores hovedversion. I det tilfælde garanterer vi kun at supportere RTM, Cumulativ Update 15 samt nyere.

Vi supporterer Cumulative Update 1, 4, 7, 10, 13, 16 og 19 til Business Central 2019 Spring.

### Service Packs & Hotfixes

Vi frigiver kontinuerligt nye versioner af vores løsninger og anbefaler altid vores kunder at opgradere til den seneste version. Til

den aktuelle og forrige version af vores løsninger frigiver vi også jævnligt Service Packs, som er en samling hotfixes. Supportspørgsmål ender typisk med at være forårsaget af en fejlkonfiguration eller en programmeringsfejl. Hvis der er en programmeringsfejl, vil vi enten sørge for instruktion i, hvordan det løses eller inkludere det i en fremtidig Service Pack.

Vedrørende Service Packs og Hotfixes supporterer vi den aktuelle og forrige frigivne version, men ikke ældre versioner. Kunder vil blive bedt om at opgradere ældre versioner til den aktuelle version, hvor programmeringsfejlen vil blive afhjulpet, hvis den stadig er der.